



Reporte de
SOSTENIBILIDAD
2023

01

Pág. 03

Carta del CEO

03

Pág. 07

Industrias Nettalco, más de 58 años produciendo prendas de calidad

- 08 Acerca de nuestra empresa
- 09 Nuestras sedes
- 10 Visión, misión y valores
- 11 Historia de Industrias Nettalco
- 13 Nuestros productos
- 14 Nuestros mercados de exportación
- 14 Nuestros clientes
- 15 Certificaciones y adhesiones

02

Pág. 06

Principales cifras destacadas del 2023

05

Pág. 25

Gobernanza para la sostenibilidad

- 26 Gestión de gobierno corporativo
- 28 Gestión de la sostenibilidad en la Alta Dirección
- 30 Nuestro camino hacia los derechos humanos (DD. HH.)
- 32 Ética y anticorrupción

07

Pág. 48

Nuestra gestión ambiental

- 50 Gestión de energía y emisiones
- 53 Gestión del agua
- 55 Gestión de productos químicos
- 57 Economía circular y residuos

09

Pág. 85

Índice de Contenidos GRI

04

Pág. 17

Nuestro marco estratégico

- 18 Nuestra hoja de ruta, un nuevo norte empresarial
- 20 Relacionamiento con nuestros grupos de interés
- 21 Análisis de materialidad
- 24 Acerca de este reporte de sostenibilidad

06

Pág. 37

Excelencia y posicionamiento en el mercado

- 38 Nuestra cadena de valor
- 39 Sistema Integrado de Gestión (SIG)
- 39 Innovación y desarrollo de productos
- 42 Gestión de proveedores
- 44 Gestión de la trazabilidad
- 46 Gestión de clientes

08

Pág. 62

Nuestro desempeño social

- 64 Talento Nettalco
- 66 Empleabilidad
- 70 Formación y desarrollo profesional
- 73 Salud y Seguridad en el trabajo
- 81 Responsabilidad social corporativa



Carta del CEO

Estimados lectores.

Con gran entusiasmo, me complace compartir con ustedes nuestro primer reporte de sostenibilidad, en el cual destacamos los hitos alcanzados en nuestra gestión ambiental, social y de gobernanza.

Hoy, estamos dando un paso importante en la historia de Nettalco, ya que asumimos un nuevo compromiso con la sociedad, encontrando en la sostenibilidad una herramienta de innovación que nos permitirá continuar siendo rentables y sostenibles en el futuro.

El camino hacia la sostenibilidad que Nettalco ha emprendido comenzó en 2020, con el establecimiento de nuestra hoja de ruta y la formación del Comité de Sostenibilidad. Estas acciones nos han permitido administrar eficientemente nuestras operaciones, enfocar nuestras inversiones bajo criterios ASG e incorporar indicadores de sostenibilidad en nuestra

estrategia de negocio. A partir de este enfoque, hemos contribuido significativamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, generando un gran aporte para la sociedad y para nuestro país.

En este proceso de transición, hemos establecido la Gerencia de Sostenibilidad para respaldar la implementación de nuevos proyectos y abordar los desafíos recurrentes que la industria textil enfrenta año tras año. Por ello, consideramos a la sostenibilidad como un pilar esencial y activo clave para las empresas y marcas.

Desempeño económico

En términos generales, el año 2023 se caracterizó por una serie de desafíos significativos para la industria textil, lo que se tradujo en una disminución del 22 % en nuestra facturación. Este descenso estuvo principalmente influenciado por el exceso de inventarios en los almacenes de nuestros clientes, así como por la migración en la proveeduría hacia Asia, la reducción del FOB. Sin embargo, gracias a la implementación de diversas estrategias empresariales, logramos cerrar el año con resultados positivos, alcanzando una facturación aproximada de 70 millones de dólares. Además, como

parte de la visión estratégica de Nettalco para garantizar una rentabilidad positiva, se tiene previsto explorar nuevos mercados y ampliar la cartera de clientes.

Durante 2023, también realizamos inversiones en nuestros activos y, con el propósito de contribuir a la gestión sostenible del agua, accedimos a un financiamiento por parte del BBVA a través de préstamos verdes por un total de 1.8 millones de dólares para la construcción de una extensión de nuestra planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR). Para el



próximo año, tenemos previsto invertir en otras áreas de producción dentro de la empresa.

Otro hito a resaltar son las recertificaciones de las normas y estándares vigentes con los que cuenta Nettalco, entre ellas la certificación Worldwide

Responsible Accredited Production (WRAP). Hemos extendido el alcance de las evaluaciones de esta certificación en nuestras operaciones, un logro significativo que subraya nuestro cumplimiento de leyes y regulaciones en el ámbito laboral y del comercio seguro, entre otros.

Desempeño ambiental

En 2023, Nettalco se puso a la vanguardia en nuestro desempeño ambiental y, conforme a los requerimientos de nuestros clientes, inauguramos nuestra nueva planta de tratamiento de aguas residuales con la finalidad de eliminar la materia biológica de residuos orgánicos y obtener la recuperación del agua, la cual venimos incorporando en nuevos procesos productivos.

Asimismo, como resultado de los esfuerzos y del trabajo de nuestro Comité de Sostenibilidad, logramos un buen desempeño en el índice HIGG, específicamente en el módulo ambiental, incrementando nuestro desempeño en más del 50 %. Esto motivó un merecido reconocimiento de parte de nuestro cliente Hanna Andersson, que premió nuestro compromiso continuo con la protección del medio ambiente.

En esa misma línea, la Autoridad Nacional del Agua (ANA) nos otorgó un reconocimiento por la inscripción al programa del certificado azul, que da inicio a la ejecución de los proyectos propuestos. Con la incorporación de la PTAR, tenemos planificado maximizar el reuso del agua dentro de las operaciones de la sede Vulcano.

Quisiera destacar también que, como parte de nuestro compromiso con la excelencia en la oferta de productos de calidad y sostenibilidad, hemos mantenido vigentes las certificaciones ambientales de Global Organic Textile Standard (GOTS - versión 6) para nuestros procesos de auditoría, Global Recycled Standard (GRS), OEKO-TEX, entre otras. Esto demuestra el avance y el compromiso de Nettalco en brindar a nuestros clientes la confianza que necesitan.



Desempeño social

En Nettalco, nos esforzamos por proporcionar todas las facilidades necesarias a nuestra fuerza laboral, que es fundamental para que nuestra empresa sea reconocida a nivel mundial. Durante el último año, el área de Bienestar social ha promovido espacios de comunicación interpersonal entre nuestros colaboradores y la Gerencia General a través de iniciativas como "Desayunando con la Gerencia", donde se recogen sus expectativas y oportunidades de mejora. Estamos firmemente comprometidos en consolidar nuestra política de puertas abiertas con cada uno de nuestros grupos de interés, en especial con nuestros colaboradores.

Además, hemos puesto un énfasis particular en la capacitación y formación de los jóvenes que se integran a la industria textil, aumentando las horas de formación dentro de nuestro plan anual de capacitaciones. En este sentido, es importante resaltar el excepcional trabajo que se realiza en el Centro de Entrenamiento de Costura, un espacio diseñado para proporcionar una formación integral y acompañamiento a los nuevos integrantes.

Con la llegada de la pandemia, aprovechamos la oportunidad para acelerar nuestros procesos de digitalización y transformación digital. Hemos



incentivado a nuestros colaboradores a adoptar prácticas más ecológicas, como revisar y descargar sus documentos laborales digitalmente, lo que ha contribuido significativamente a la reducción del uso de papel.

En términos de responsabilidad social corporativa, hemos generado valor compartido con las comunidades de Chincha, en el departamento de Ica, y con otros grupos

de interés en el departamento de Puno. Con el apoyo de nuestro cliente Hanna Andersson y nuestro proveedor Bergman Rivera, colaboramos en la restauración completa del Pronoei Atahualpa en Chincha. En Puno, hemos unido fuerzas con la fundación de nuestro cliente Lacoste y la ONG Cáritas del Perú para lanzar una serie de acciones solidarias, que van desde campañas de salud hasta el mejoramiento de viviendas.



Aunque quisiera seguir resaltando nuestros logros del año, hago un llamado a todos los demás grupos de interés para unir fuerzas y así mantener la competitividad de nuestra industria en los mercados internacionales.

Agradezco sinceramente a cada uno de nuestros colaboradores, accionistas y demás grupos de interés por su incansable esfuerzo en la implementación de acciones clave en materia de ASG. Este documento, elaborado bajo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) versión 2021, refleja nuestro desempeño económico, de gobernanza, así como nuestros resultados sociales y ambientales.

Espero que encuentren este informe valioso y lo compartan ampliamente.

Atentamente,

César Tello
CEO de Industrias Nettalco
(GRI 2-22)

Principales cifras destacadas del 2023

Ambiental



100 %
de las aguas grises son tratadas



8,775.83 tCO₂ eq
son nuestras emisiones totales



62,802 m³
es nuestro consumo de agua



1
reconocimiento otorgado por la ANA (Inscripción al certificado azul)



534.32 ton
son nuestros residuos generados



20 %
es la circularidad de conos retornables

Social



46 %
de nuestra fuerza laboral son mujeres



100 %
de los colaboradores tuvieron una evaluación de desempeño



0
accidentes fatales dentro de nuestras plantas



86 %
es el índice de clima laboral de nuestros colaboradores administrativos



1,348
colaboradores



4
acciones solidarias en Puno, en colaboración con la Fundación Lacoste y la ONG Cáritas del Perú

Gobernanza



USD 70 MM
de facturación en ventas



USD 20 MM
en compras a proveedores locales



USD 1.8 MM
de financiamiento para la ampliación de nuestra PTAR



0
actos de corrupción en todas nuestras operaciones



58 años
de presencia en el mercado nacional



72 %
son las exportaciones de Nettalco al mercado americano



**Industrias
Nettalco, más de
58 años produciendo
prendas de calidad**

03

3.1

Acerca de nuestra empresa

Somos una empresa textil y de confecciones verticalmente integrada con sede en Lima, Perú. Nos especializamos en la producción y exportación de prendas de tejidos de punto de algodón y mezclas, que fabricamos por encargo para clientes internacionales

líderes en el mercado internacional. Actuamos como *contract manufacturers*, produciendo prendas de acuerdo con los diseños y especificaciones de nuestros clientes. **(GRI 2-1) (GRI 2-6)**

¿Qué nos hace diferente?

En Industrias Nettalco, hemos asumido un nuevo compromiso con la sociedad al reconocer que **la SOSTENIBILIDAD es una herramienta de innovación clave para asegurar nuestra relevancia en el futuro.**

Actualmente, la sostenibilidad está presente en todos nuestros procesos y estamos enfocados en crear valor económico y social de manera consistente a lo largo del tiempo.



Compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo sostenible

Hemos dado el primer paso estableciendo nuestra hoja de ruta a largo plazo, con el objetivo de integrar la sostenibilidad en todas las áreas de nuestra empresa. Queremos que se convierta en una fuerza movilizadora que nos impulse a hacer negocios de manera responsable, contribuyendo a la restauración y conservación del medio ambiente mientras generamos ventajas competitivas.



Trazabilidad y transparencia

Impulsamos prácticas transparentes al revelar el origen de nuestros insumos y al identificar los impactos negativos generados durante nuestros procesos. Ofrecemos a nuestros clientes información clara y transparente sobre estos impactos y colaboramos de manera sinérgica para minimizar y gestionar los riesgos en toda nuestra cadena de valor. Esto nos permite contribuir positivamente en la mejora de los impactos sociales y ambientales. Además, nuestros avances en la gestión de impactos se encuentran a disposición pública en la plataforma HIGG Index.



Contribución en el cierre de brechas sociales: pobreza

Generamos empleo de calidad en el Perú y garantizamos que todos nuestros colaboradores tengan acceso a un salario justo y condiciones de trabajo seguras.



Salud y bienestar

Promovemos un ambiente laboral seguro, positivo y productivo, garantizando el equilibrio entre el trabajo y la vida personal de nuestros colaboradores. En Industrias Nettalco, hemos desarrollado un Programa Integral de Salud que atiende tanto la salud física como emocional de nuestros colaboradores y sus familias, asegurando un bienestar integral para nuestra comunidad laboral.

3.2

Nuestras sedes

Somos una compañía textil verticalmente integrada con sede en Lima, Perú. Constituida en 1965, desde 1987 nos hemos enfocado en la producción y exportación de prendas de tejido de punto de algodón dirigidas principalmente a catálogos y minoristas. Contamos

con dos plantas de producción: Vulcano y Cercado (ubicadas en los distritos de Ate y cercado de Lima respectivamente). En estas instalaciones, realizamos procesos como tejeduría, tintorería, moldaje, corte, costura y acabados. **(GRI2-1)**



VULCANO

Llevamos a cabo procesos de tejeduría, teñido de hilos, teñido de telas, estampado digital de telas, corte, costura, bordados y estampado posicionado.

Destacamos que en nuestras operaciones de Vulcano llevamos a cabo el **30 % de costura**.



CERCADO

Adicionalmente, contamos con una operación dedicada a los procesos de costura, acabados, empaque, lavandería, auditoria final y despacho.

De igual manera, en nuestra sede de Cercado **concentramos el 70 % de los procesos de costura de toda la corporación**.

3.3

Visión, misión y valores



Misión

Brindar productos y servicios de alta calidad a nuestros clientes, cumpliendo con los más altos estándares internacionales y superando continuamente sus expectativas.



Visión

Aspiramos a consolidarnos como la empresa peruana líder en la exportación de prendas de vestir, destacándonos como fabricantes por contrato de reconocimiento mundial.



Valores

1



Integridad

2



Orientación al colaborador

3



Compromiso con la calidad

4



Innovación

5



Responsabilidad social

6

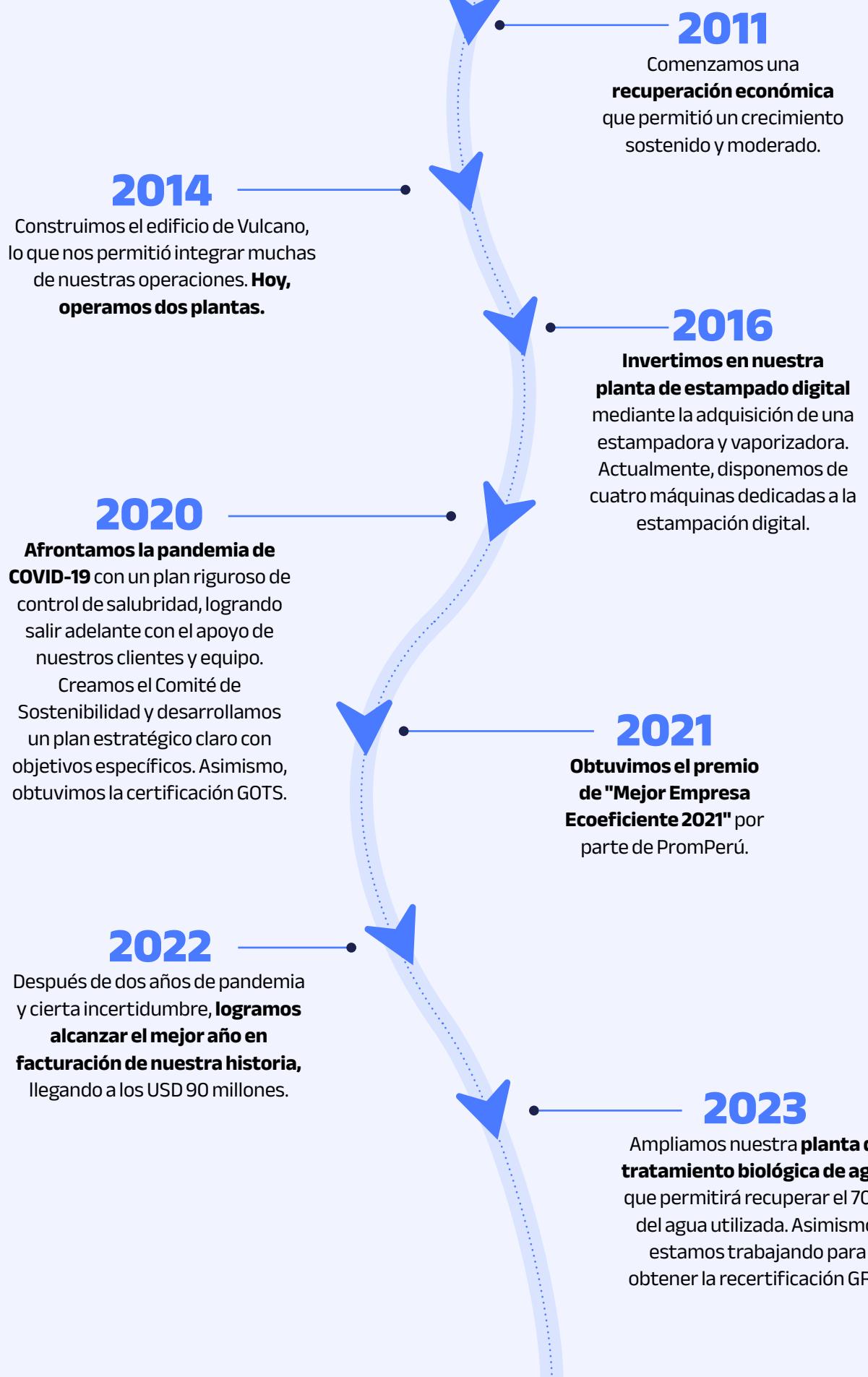


Profesionalismo



Historia de Industrias Nettalco





3.5

Nuestros productos

Línea de productos



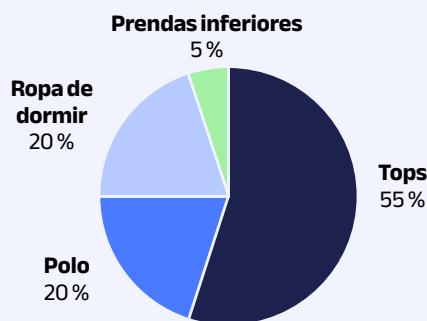
 Nettalco

Prendas de tejido de punto

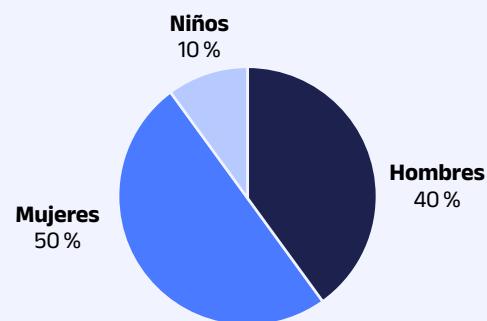


Producimos y exportamos prendas de tejido de punto que son fabricadas principalmente con hilados 100 % de algodón, incluyendo pima peruano, Supima, Upland y orgánico. Adicionalmente, complementamos nuestra oferta con hilados de algodón mezclados con otras fibras como licra, poliéster, micromodal, bamboo y otras fibras naturales. En Industrias Nettalco, nos enorgullece ofrecer una variedad de opciones de tejidos que se adaptan a diferentes preferencias y necesidades, asegurando siempre la máxima calidad y variedad en nuestra gama de productos.

% de tipo de producto



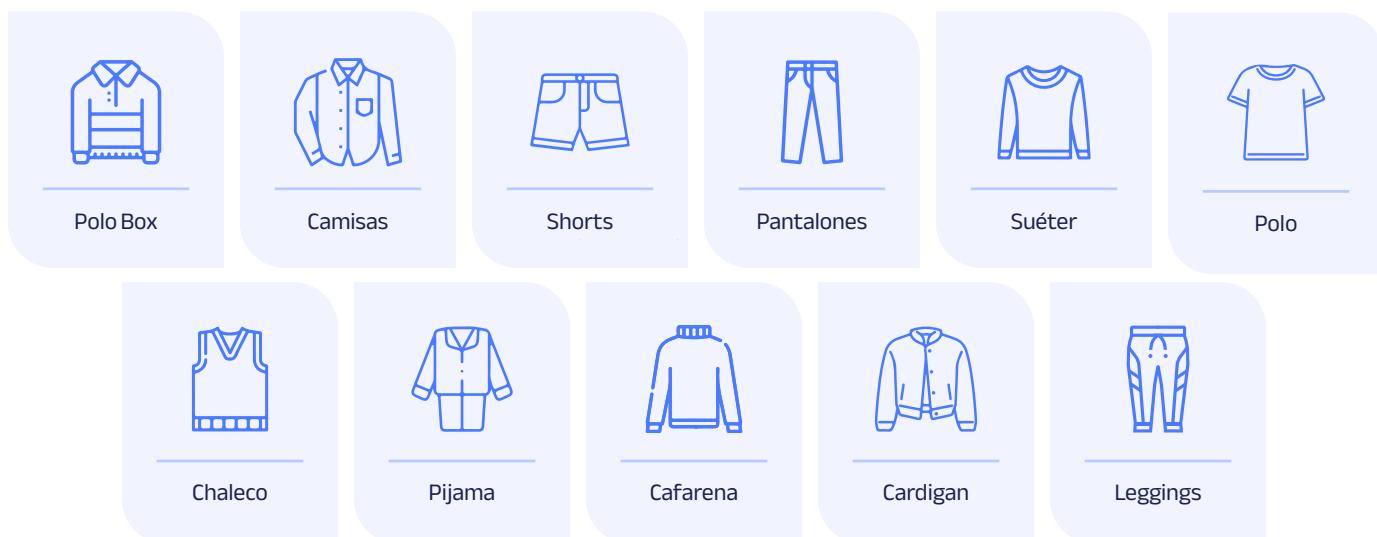
% de división



Categoría de productos

Tejido de punto (telas): Jersey, interlocks, piqué, doble cara, waffles, jacquards.

Prendas

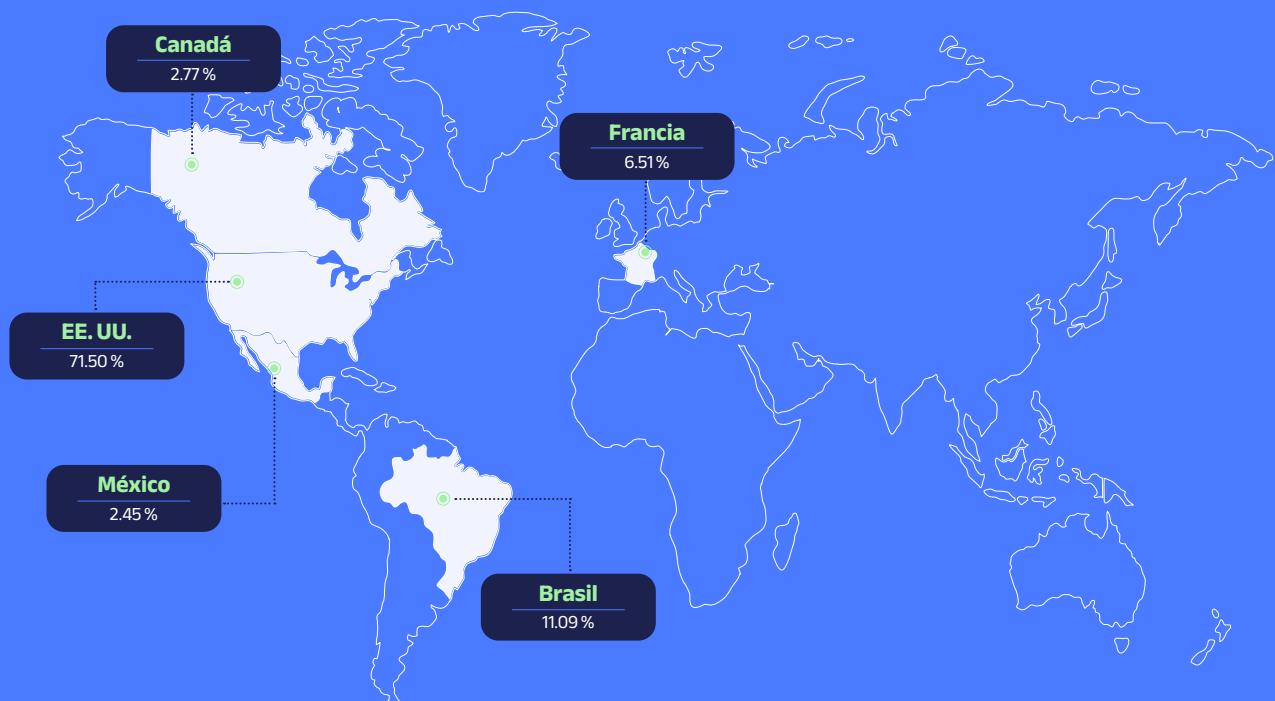


3.6

Nuestros mercados de exportación

En los últimos años, en Industrias Nettalco hemos consolidado nuestra presencia en los mercados internacionales, estableciéndonos como uno de los proveedores más confiables para prestigiosas marcas.

Continuamos trabajando arduamente para expandirnos hacia otros horizontes, permitiendo que el mundo conozca la excelencia de nuestros productos. Estos son fabricados bajo criterios de calidad, sostenibilidad y modernidad.



Otros destinos de exportación en los que tiene presencia Nettalco asciende al 5.68 %.

3.7

Nuestros clientes

Mantenemos relaciones a largo plazo con nuestros clientes, quienes no solo valoran la calidad excepcional de nuestros productos, sino también nuestra capacidad para ofrecer respuestas rápidas en el desarrollo y los tiempos de fabricación. Entendemos las demandas del mercado y estamos comprometidos con superar las expectativas de nuestros clientes, proporcionando soluciones innovadoras, flexibilidad en el proceso de desarrollo y una producción eficiente. Esta dedicación constante a la excelencia nos ha permitido construir y mantener relaciones sólidas y duraderas, fortaleciendo nuestra reputación como un socio confiable y comprometido con el éxito de nuestros clientes.



3.8

Certificaciones y adhesiones

De manera articulada, trabajamos con instituciones, organizaciones y gremios de la industria textil que impulsan la competitividad del sector tanto en el Perú como en el extranjero. En este marco de cooperación, nos enfocamos en superar desafíos regulatorios, fortalecer nuestra competitividad internacional, impulsar la innovación y avanzar en nuestra agenda de sostenibilidad. **(GRI 2-28)**



A continuación, presentamos las organizaciones y los gremios de las cuales formamos parte:



SOCIEDAD
NACIONAL DE
INDUSTRIAS



ASOCIACIÓN DE EXPORTADORES



El cumplimiento riguroso de normas y el monitoreo constante de nuestros procesos productivos y entorno laboral han permitido a Nettalco obtener certificaciones internacionales como productor responsable. Esto brinda a nuestros clientes la confiabilidad que necesitan.

Nuestras certificaciones



Global Organic Textile Standard

Garantiza la condición ecológica de los productos textiles desde la recolección de materias primas hasta el etiquetado, asegurando que la fabricación sea ecológica y socialmente responsable.



Certificación OEKO-TEX

Concedida a empresas que certifican la ausencia de sustancias nocivas tanto en los textiles utilizados como en todas las fases de fabricación del producto.



Certificación BASC

Otorgada a empresas que garantizan un comercio transparente, seguro y confiable a nivel nacional e internacional.



Certificación WRAP

Reconoce a empresas que promueven prácticas de fabricación seguras, legales, humanas y éticas a nivel mundial.



Certificación Supima

Otorgado a empresas que emplean el más fino algodón en sus procesos de producción de prendas.



Recycled Claim Standard

Certificado que asegura la preservación de la identidad del contenido reciclado desde la materia prima hasta el producto final.



Cotton Leads

Garantiza que las empresas del sector textil realizan su producción de manera responsable y que sus cadenas de suministro producen y comercializan algodón con altos estándares de sostenibilidad.



Walt Disney F.A.M.A. Certified

Es una certificación gestionada por Disney que incluye una auditoría creada para garantizar que las instalaciones donde se producen sus productos sean lugares de trabajo seguros y corporativos. Esta auditoría, parte del Programa Internacional de Condiciones Laborales (ILS), establece los estándares laborales de Disney y responsabiliza a los proveedores de cumplir con estos requisitos desde la producción hasta la venta de los productos.



Nuestro marco estratégico

04



4.1

Nuestra hoja de ruta, un nuevo norte empresarial

En Industrias Nettalco, hemos entendido que para lograr nuestros objetivos empresariales necesitamos evolucionar constantemente. Esta evolución implica una reevaluación profunda de nuestros métodos de negocio, con el objetivo de integrar la sostenibilidad de manera transversal en nuestra estrategia corporativa.

En 2020, dimos inicio al desarrollo de nuestra estrategia de sostenibilidad, diseñada para implementar acciones que minimicen nuestros impactos ambientales y sociales. **Así, nos comprometimos a responder de manera responsable a nuestros deberes hacia el desarrollo sostenible. (GRI 2-14) (GRI 2-23) (GRI 2-24)**

Pilares de sostenibilidad



Calidad

Definimos la sostenibilidad a través de la calidad. Utilizamos los mejores materiales disponibles, brindamos un servicio de excelencia y nos apoyamos en la capacidad y la motivación de nuestros colaboradores para mantener nuestros altos estándares.



Ciclo de vida

Analizamos cada mejora en nuestra producción considerando el contexto global. Anticipamos y gestionamos los impactos actuales y futuros, tanto locales como globales, fortaleciendo nuestra empresa a largo plazo.



Compromiso

Nos esforzamos por crear una mejor calidad de vida para nuestros colaboradores, fomentando las buenas relaciones y el trabajo en equipo. A través de estos esfuerzos, generamos un impacto positivo en la sociedad.



Competitividad

Ser competitivos nos permite mantener nuestra posición en el mercado. Para ello, trabajamos en sinergia con las distintas áreas de la empresa, instaurando una cultura de mejora continua en los distintos procesos y fomentando la ecoeficiencia, la innovación tecnológica y la formación para todos nuestros colaboradores.



Colaboración

Trabajamos de la mano con nuestros clientes para superar sus expectativas. Esto significa entregarles productos de calidad y, a la vez, fomentar la eficiencia entre nuestros colaboradores.

La ruta de nuestro camino hacia la sostenibilidad es a largo plazo, lo que significa que nuestras metas y acciones se desarrollarán de manera paulatina. Hemos

planteado la primera fase de acciones estratégicas en temas ASG para el 2025; mientras que la segunda fase se desarrollará hacia el 2050.

Metas 2020 - 2025

 Desarrollo de un sistema de gestión de residuos.

 Reducción del 10 % de las emisiones de CO₂ en nuestras instalaciones.

 Recuperación y reutilización de aguas claras en procesos de tintorería.

 Reducción del consumo de agua y energía en la planta de Vulcano en un 10 %.

 Obtención de la primera estrella en Huella de Carbono Perú por lograr el cálculo y la generación del reporte correspondiente.

 Alineación de los requisitos de gestión de productos químicos con las directrices de Zero Discharge of Hazardous Chemicals (ZDHC).

 Alcanzar el más alto nivel de eficiencia en la reducción de residuos tanto sólidos y líquidos dentro del sector textil peruano.

Asimismo, hemos alineado nuestra estrategia corporativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, buscando impactar positivamente en las dimensiones económicas, ambientales y sociales con nuestras acciones.



4.2

Relacionamiento con nuestros grupos de interés

Establecemos relaciones duraderas y de largo plazo con nuestros grupos de interés. En todo momento, procuramos mantener un diálogo continuo, genuino y de puertas abiertas para comprender a fondo sus percepciones, expectativas y necesidades.

Para facilitar este diálogo, disponemos de diversos canales de comunicación internos y externos, permitiendo una escucha activa y colaborativa. Esto nos ayuda a trabajar en conjunto para alcanzar objetivos comunes, potenciando nuestra competitividad y posicionamiento en el sector textil. **(GRI 2-29)**



A continuación, presentamos los grupos de interés prioritarios con los que nos relacionamos:



4.3

Análisis de materialidad

El análisis de materialidad es una herramienta crucial en nuestra gestión de sostenibilidad, ya que nos permite determinar nuestras prioridades estratégicas de manera efectiva. En respuesta a las recientes actualizaciones en el estándar de reporte del Global Reporting Initiative (GRI), **hemos iniciado un proceso de revisión de nuestros temas materiales**, incorporando los nuevos criterios de evaluación que hacen hincapié en la debida diligencia y los derechos humanos.



En consonancia con esta iniciativa, hemos enfocado nuestra estrategia de materialidad hacia el impacto, integrando la identificación de impactos reales y potenciales en términos ambientales, sociales y de derechos humanos para nuestros grupos de interés. Además, hemos considerado cuidadosamente los riesgos y las oportunidades que podrían influir en nuestra capacidad para generar valor con estos grupos.

En nuestro análisis actual de temas materiales, hemos creado un cuadrante de priorización que permite una clara visualización de los temas más significativos para nuestra organización. En cuanto a la actualización de nuestros temas materiales, se llevará a cabo de manera bienal para garantizar la relevancia y la precisión de nuestras estrategias de sostenibilidad. (**GRI 3-1**)

Presentamos los pasos metodológicos que hemos seguido para identificar nuestros temas materiales:

1



Comprender el contexto de la organización

Realizamos un análisis interno y externo del entorno en el que se desenvuelve nuestra empresa. A nivel externo, ejecutamos un *benchmarking* de empresas líderes del sector textil con las que mantenemos relaciones comerciales. También hemos revisado las principales guías y estándares de sostenibilidad, centrándonos en el estándar SASB específico para el sector de ropa, accesorios y calzado. Asimismo, hemos examinado las tendencias clave de sostenibilidad en nuestro sector y los posibles riesgos a nivel país que podrían afectarnos. A nivel interno, hicimos una revisión de nuestra estrategia de sostenibilidad y su impacto en la generación de valor, y revisamos las principales políticas y documentos de gestión para entender los temas de sostenibilidad que venimos gestionando.

2

Identificar los impactos reales y potenciales

Organizamos un taller con las gerencias para identificar los impactos de nuestras actividades, tanto positivos como negativos, reales y potenciales. Además, hemos utilizado métodos como encuestas y *focus group* con diversos grupos de interés, incluidos clientes comerciales, colaboradores y proveedores, para recoger sus opiniones sobre los aspectos más impactantes de nuestras operaciones.

3

Evaluar y priorizar los impactos reales y potenciales

Después de un análisis exhaustivo de las etapas anteriores, aplicamos varios criterios para priorizar los impactos más significativos. Para los impactos negativos, tanto reales como potenciales, los evaluamos según su escala, alcance, probabilidad y severidad. Para los impactos positivos, tanto reales como potenciales, consideramos la escala y el alcance, entre otros criterios pertinentes. En conclusión, identificamos, valoramos y priorizamos los impactos que son más relevantes para nuestra gestión de sostenibilidad.

4

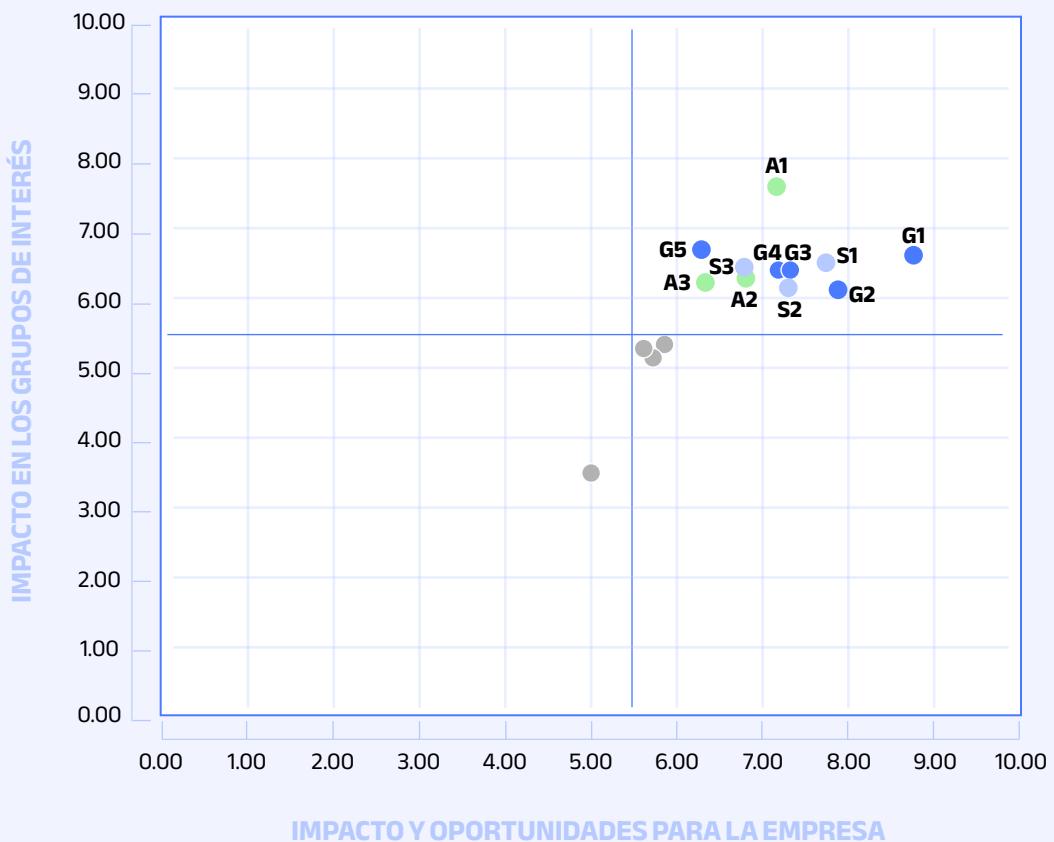
Validación de temas materiales

Presentamos los temas materiales más significativos para nuestra organización ante el Comité de Sostenibilidad de Industrias Nettalco, que avaló la propuesta de temas materiales. **A continuación, detallamos nuestra priorización de la lista de temas materiales.**



Temas materiales 2023

(GRI 3-2)



ASG

AMBIENTAL

- A1** Uso y gestión del agua
- A2** Gestión de sustancias químicas
- A3** Reducción de emisiones de GEI y consumo de energía

ASG

SOCIAL

- S1** Buenas relaciones con el cliente
- S2** Generación de empleo, bienestar laboral y desarrollo del talento
- S3** Salud y Seguridad laboral

ASG

GOBERNANZA

- G1** Tecnología e innovación en la calidad del producto
- G2** Desempeño económico
- G3** Aseguramiento de la trazabilidad
- G4** Gestión responsable en la cadena de suministro
- G5** Gobierno corporativo, ética y anticorrupción



4.4

Acerca de este reporte de sostenibilidad

(GRI 2-2) (GRI 2-3) (GRI 2-4) (GRI 2-5)

La elaboración de nuestro primer reporte de sostenibilidad representa un hito importante para Industrias Nettalco, el mismo que ha sido alineado a la metodología del estándar Global Reporting Initiative, por sus siglas en inglés GRI.



Este reporte de sostenibilidad ha sido elaborado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). Adicionalmente, hemos incluido los marcos de referencia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los principios del Pacto Global.

En este reporte, damos a conocer a nuestros accionistas y demás grupos de interés nuestro desempeño en la gestión de impactos de temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Alcance



Este documento es de **publicación anual y contiene información del año fiscal que va del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023**. El alcance del informe incluye solo las operaciones de Industrias Nettalco en el Perú.

Verificación



La información contenida en este informe no ha sido reexpresada ni tampoco sometida a procesos de verificación por un auditor externo.

Criterios utilizados para la elaboración del reporte

Programas y proyectos claves que venimos ejecutando en el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad.

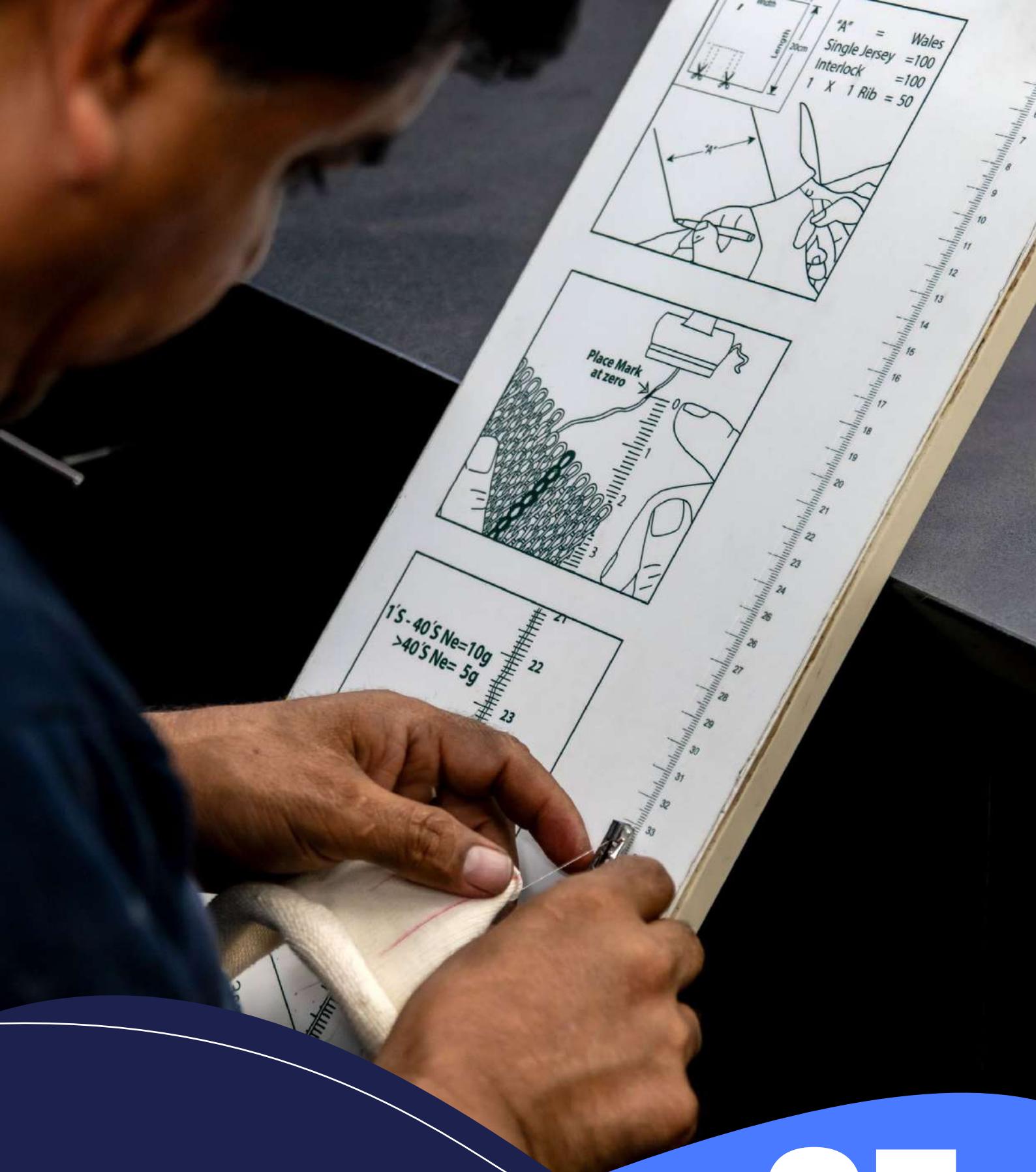
Logros e hitos de nuestra gestión de sostenibilidad del presente periodo.

Definición de los criterios de materialidad, según el concepto de impacto.

Alineamiento de nuestros temas materiales con los ODS y marco del Pacto Global.

Gobernanza para la sostenibilidad

05





5.1

Gestión de gobierno corporativo

Reconocemos la importancia fundamental que cumple el gobierno corporativo en la gestión de nuestras operaciones. Creemos que, para liderar ese camino

hacia la sostenibilidad, debemos garantizar la toma de decisiones de manera equitativa, eficiente y creando valor para todos nuestros grupos de interés.

La Junta General de Accionistas ➤ Es el **órgano máximo de gobierno** en nuestra empresa.

Los miembros de la JGA ➤ Se reúnen **2 o 3 veces** al año ➤ Tratan diversos asuntos vinculados al **desempeño de nuestra empresa**.

Durante la sesión obligatoria que realizamos en el mes de febrero, vemos los resultados económicos del año anterior, la política de dividendos y nombramos al directorio para el siguiente ejercicio. Adicionalmente, conversamos acerca de los estados financieros de la empresa, los mismos que son auditados para una mayor transparencia. **(GRI 2-9) (GRI 2-10)**

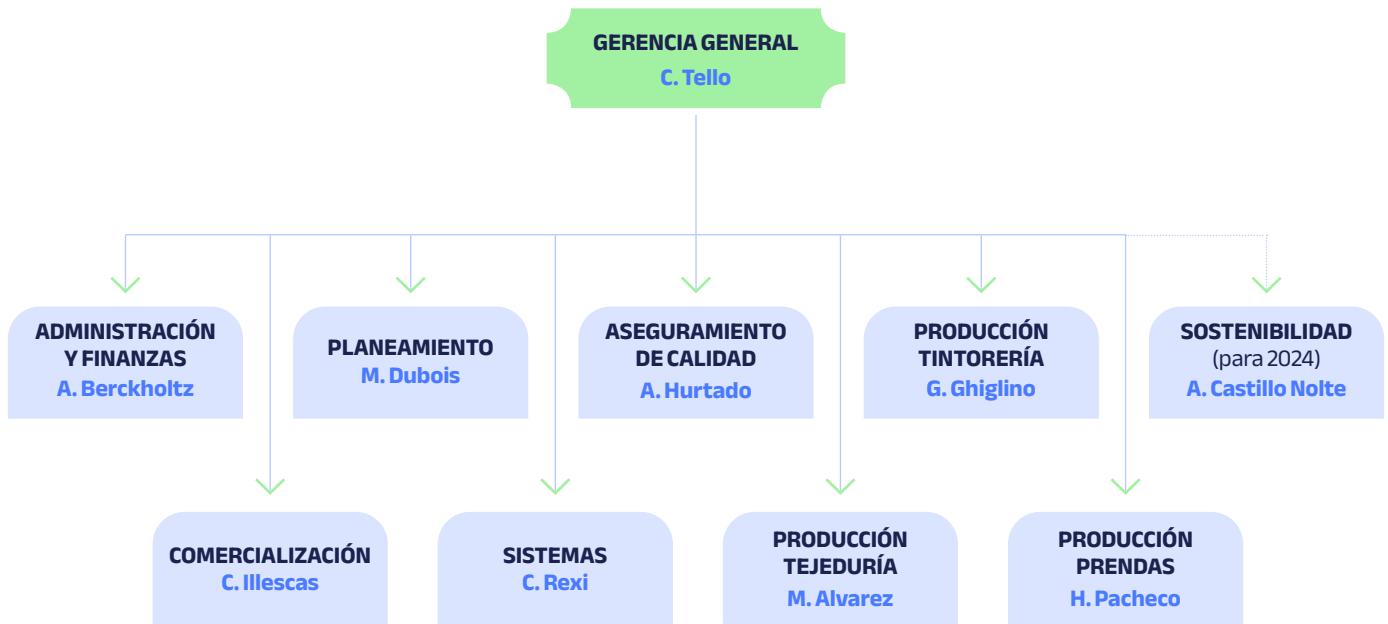
En cuanto a nuestro directorio, ha estado integrado por los mismos miembros durante los últimos 30 años. Por el momento, los miembros del directorio no son independientes, son personas vinculadas a la misma empresa. **(GRI 2-10)**

Nuestro equipo directivo se reúne mensualmente para abordar una amplia gama de temas, que incluyen

resultados y proyecciones económicas, decisiones sobre el otorgamiento o revocación de poderes, evaluación del cumplimiento de metas por parte de las gerencias principales y, gradualmente, temas relacionados con la gestión de impactos en sostenibilidad.

Actualmente, nuestro directorio está conformado por tres profesionales con un profundo conocimiento del sector textil en el Perú. Es importante destacar que nuestros directores son ejecutivos de alto nivel vinculados estrechamente con la empresa. Hasta el momento, no hemos implementado ningún tipo de evaluación para la alta dirección. **(GRI 2-18)**

Composición del gobierno corporativo



Comités ejecutivos de Nettalco



En Industrias Nettalco hemos conformado diversos comités para atender asuntos relacionados a la gestión de nuestra empresa. **Estos comités desempeñan un papel crucial,**

puesto que nos facilitan la toma de decisiones informadas y, a la vez, promueven la eficiencia operativa. Actualmente, en Nettalco contamos con 4 comités.





Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo

Aprobar los documentos de SST. Revisar los temas de seguridad (hallazgos de condiciones inseguras) y apoyar en las medidas correctivas. Revisar las estadísticas de accidentes de trabajo. Se reúnen una vez al mes.



Comité de Hostigamiento Sexual

Entre sus funciones se incluye la investigación, sanción y protección de los derechos de todos los colaboradores frente a casos de hostigamiento sexual. Además, procura garantizar una comunicación eficaz de las políticas y normas establecidas por la empresa a todos sus integrantes.



Comité de Sostenibilidad

Se enfoca en proponer y llevar a cabo iniciativas de mejora en temas de sostenibilidad dentro de la empresa, abordando aspectos como ahorro de energía, agua, gestión de efluentes, compromisos ambientales, huella de carbono y huella hídrica, entre otros. Se reúne semanalmente para evaluar los avances en el logro de los objetivos establecidos.



Comité de Servicios

Tiene como finalidad escuchar a los colaboradores, quienes emiten sugerencias, reclamos e inquietudes con el objetivo de mejorar el clima laboral. Las reuniones de comités son mensuales en cada planta, teniendo como muestra a 20 colaboradores que son elegidos aleatoriamente representando a sus diferentes áreas de trabajo. Asimismo, el seguimiento a este comité está liderado por el área de Bienestar Social - Gestión Humana.



5.2

Gestión de la Sostenibilidad en la alta dirección

Gerencia General

La gestión de sostenibilidad es liderada por nuestro Gerente General, César Tello, cuya experiencia y conocimiento en el sector textil respaldan la continuidad de nuestro negocio y, a la vez, desempeñan un papel fundamental en la incorporación de la sostenibilidad en la estrategia empresarial.

El ecosistema de buena gobernanza tiene como metas a largo plazo desarrollar una gestión ética y transparente de nuestra organización. Entre las competencias que el Directorio ha delegado a la Gerencia General se encuentra la gestión integral de sostenibilidad. Esto implica gestionar la sostenibilidad de manera integral, velando por el cumplimiento de los indicadores ASG propuestos en nuestro plan de sostenibilidad. Asimismo, es de su competencia llevar a cabo la revisión y aprobación tanto de los temas materiales como el reporte de sostenibilidad. **(GRI 2-14)**

Es importante destacar que la Gerencia General presenta ante el Directorio los asuntos relacionados

con la sostenibilidad y se mantiene informada sobre proyectos, preocupaciones críticas del sector y planes y avances. **En 2020, como hito importante, promovimos la creación del Comité de Sostenibilidad y delegamos una coordinación para la ejecución integral de las acciones ASG.** Por ende, junto con la Gerencia General, el Comité de Sostenibilidad y la coordinación, estamos trabajando para posicionar a Nettalco como un referente en el camino hacia el desarrollo sostenible. **(GRI 2-11) (GRI 2-12) (GRI 2-13) (GRI 2-14) (GRI 2-16)**



Comité de Sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad nace en 2020 a raíz de la primera auditoría ICS (Initiative for Compliance and Sustainability). Está compuesto por los principales departamentos involucrados, incluyendo SSOMA, Mantenimiento, Gestión Humana, Aseguramiento de la Calidad y Sostenibilidad. Desde entonces, el comité ha sido responsable de ejecutar los planes de acción

derivados de las auditorías, implementar iniciativas de economía circular, cumplir con los compromisos ambientales de los IGA (Instrumentos de Gestión Ambiental) y participar en programas de gobierno local (APL, Certificado Azul). El comité está conformado por las siguientes personas:



Aldo Hurtado Arriola
Jefe de Aseguramiento de la Calidad



Paola Yataco Hernández
Jefa de Gestión Humana



Erick Macedo Paredes
Jefe de Mantenimiento



Giorgi Lluncor Silva
Supervisor SSOMA



Ruby López Ulloa
Analista de Sostenibilidad



Alejandro Castillo Nolte
Jefe de Sostenibilidad

Además de las acciones mencionadas, el comité se ha encargado de llevar a cabo capacitaciones constantes para todo el personal de Nettalco en temas de ecoeficiencia del agua, energía, gestión de RRSS, gestión de residuos textiles, entre otros. En el transcurso del año 2023, en colaboración

con la Gerencia General, organizamos un taller en sostenibilidad impartido por la consultora Modo Sostenible para todos los miembros del Comité de Sostenibilidad. Este taller incluyó capacitaciones en gestión ambiental, gestión social y temas de tendencias en reporting. **(GRI 2-17)**



Finalmente, para el 2024 tenemos como proyecto repotenciar el **equipo de sostenibilidad**. Este movimiento lo ejecutaremos por la necesidad de reforzar e impulsar el área, dada la creciente relevancia de los temas de sostenibilidad dentro del rubro textil.



5.3

Nuestro camino hacia los derechos humanos (DD. HH.)



Política de Derechos Humanos

Los derechos humanos son universales, y todas las personas del mundo merecen ser tratadas con dignidad e igualdad. Entre los derechos básicos se incluyen (pero no se limitan a) la privacidad, la salud, la vida, la libertad y la seguridad. Como empresas, tenemos responsabilidades mínimas que cumplir para respetar los derechos humanos.

En Industrias Nettalco, nos comprometemos en mantener una cultura que respete y promueva los derechos humanos de sus colaboradores, así como los de nuestra extensa cadena de suministro y las comunidades en las que operamos. **(GRI 2-23) (GRI 2-24)**

Nuestra política en materia de derechos humanos tiene el siguiente alcance:



INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Ofrecemos igualdad de oportunidades y nos comprometemos a crear una cultura libre de cualquier forma de discriminación y acoso.



SEGURIDAD Y BIENESTAR

Es una parte integral de nuestro compromiso con los derechos humanos. Por lo tanto, aseguramos la aplicación de un enfoque de "Cero daños" en nuestras operaciones, proporcionando a nuestros colaboradores condiciones de trabajo seguras, apoyadas por la formación y el equipamiento adecuado.



DERECHOS LABORALES

Nos aseguramos de que se cumplan los derechos laborales de todos nuestros colaboradores. En relación con la negociación colectiva, respetamos las leyes y las prácticas laborales de cada país y no obstaculizamos el desarrollo de medios para una asociación independiente y libre.



CONTRATACIÓN RESPONSABLE

Contamos con rigurosos criterios de selección para nuestros proveedores, incluido el requisito de respetar los derechos laborales de sus trabajadores.

Política de Derechos Humanos

Certificación WRAP

En Industrias Nettalco, cumplimos con los doce principios de la norma World Wide Responsible Accredited Production (WRAP), lo que garantiza prácticas responsables y éticas en nuestra producción. Estos principios son una parte importante de nuestra certificación y demuestran nuestro compromiso con el cumplimiento de los estándares laborales, la seguridad y el respeto a los derechos humanos en la cadena de suministro.



A continuación, presentamos los principios que debemos cumplir como parte de la certificación:

Cumplimiento de leyes y reglamentos de trabajo	Prohibición del trabajo forzoso	Prohibición del trabajo infantil	Prohibición de acoso y abuso
Compensación y beneficios	Cumplimiento aduanero	Seguridad	Horas de trabajo
Libertad de asociación y negociación colectiva	Prohibición de discriminación	Salud y Seguridad	Medio ambiente

Código de Ética Empresarial

Nuestro Código de Ética establece un respeto estricto hacia los derechos humanos. Este aplica para todos los colaboradores que laboran dentro de la empresa y se extiende para las empresas proveedores y contratistas que mantienen algún vínculo comercial con nosotros. Ponemos a disposición pública, para todos nuestros grupos de interés, nuestro Código de Ética y las políticas asociadas a los DD.HH. a través de nuestro sitio web www.nettalco.com.pe

 **Código de Ética Empresarial**

 **Política de Sostenibilidad**

 **Política de Calidad**



Supervisión y responsabilidades

Las políticas vinculadas a los derechos humanos son supervisadas por el Directorio y Gerencia General. Es prerrogativa y responsabilidad de los miembros modificar la Política de Derechos Humanos del grupo y sus objetivos asociados para alinear mejoras en las necesidades del grupo en relación con los temas de derechos humanos.



5.4

Ética y anticorrupción

En nuestra búsqueda constante de prácticas empresariales responsables y sostenibles, la gestión ética y anticorrupción ocupa un lugar central en nuestra filosofía empresarial. **Nos comprometemos a operar de manera transparente, equitativa y respetuosa con todas nuestras partes interesadas**, reconociendo la importancia de mantener altos estándares éticos en todas las facetas de nuestra operación.

Gestión de ética en Nettalco



En Industrias Nettalco, operamos bajo altos estándares éticos y de integridad en todas nuestras operaciones. **Estamos comprometidos con la instauración de una cultura corporativa y de cumplimiento con nuestros colaboradores**, reflejando los valores éticos que nos representan como organización ante nuestros grupos de interés.

Contamos con sólidos mecanismos que nos permiten desarrollar prácticas transparentes y sostenibles. Aseguramos el cumplimiento del marco normativo mediante nuestro Código de Ética Empresarial, canales internos de denuncias, políticas contra el soborno y un modelo de prevención de riesgos. Asimismo, hemos

establecido un Comité de Ética, que se encarga de supervisar, evaluar y atender las cuestiones éticas que se presentan dentro de la empresa. De esta manera, garantizamos operaciones transparentes, coherentes y seguras para todos nuestros grupos de interés. **(GRI 2-24)**

Políticas de cumplimiento de Nettalco



Código de Ética Empresarial



Política de Transparencia



Política Anticorrupción



Política Contra el Soborno, la Corrupción y el Conflicto de interés



Procedimiento de Quejas y Reclamos

Código de Ética Empresarial

Este documento de gestión establece los valores corporativos de Nettalco, así como los principios y las normas que deben seguir nuestros colaboradores, proveedores y contratistas. Es de pleno conocimiento

que toda persona nueva que ingresa a la empresa debe aceptar y firmar el Código de Ética, comprometiéndose a respetar cada uno de los lineamientos, incluyendo a los proveedores dentro de este alcance. **(GRI 2-15)**

A continuación, presentamos los lineamientos que establecemos en nuestro Código de Ética:

- Desarrollamos y proporcionamos bienes y servicios que den satisfacción a los clientes y consumidores.
- Fomentamos una competencia leal, transparente y libre, asegurando que las transacciones sean apropiadas.
- Interactuamos con todas las partes interesadas, de manera que estamos prestos a compartir nuestra información según los niveles pertinentes.
- Protegemos y gestionamos adecuadamente los datos personales y confidenciales de nuestros accionistas, clientes y colaboradores.
- Respetamos la diversidad, el carácter y la personalidad de nuestros colaboradores, asegurando un entorno de trabajo cómodo y proporcionando así una sensación de bienestar y riqueza.
- Mantenemos una relación honesta y abierta con los órganos políticos y agencias gubernamentales.



[**Código de Ética Empresarial**](#)



Línea ética Nettalco

En línea con nuestro Código de Ética, alentamos a que nuestros colaboradores, proveedores, clientes y demás partes interesadas puedan informar y denunciar prácticas antiéticas. Por el momento, el alcance de la línea ética lo gestionamos a través del área de Recursos

Humanos, quienes dan seguimiento y atención a las denuncias recibidas. A continuación, presentamos los canales de comunicación a través de los cuales pueden dejar sus denuncias y demás quejas y reclamaciones: **(GRI 2-25) (GRI 2-26)**



Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones

Todo colaborador/a que desee realizar una denuncia, entre otras implicancias éticas, deberá realizarlo a través de los buzones distribuidos dentro de la empresa. Garantizamos confidencialidad en el seguimiento de los casos.



Solicitar entrevista con jefe inmediato

En caso el colaborador/a lo considere necesario, puede solicitar una reunión con su jefe inmediato. De lo contrario, puede acercarse a la área de Recursos Humanos para presentar sus preocupaciones críticas y denuncias.



Página web

Ponemos a disposición de todos nuestros grupos de interés nuestra página web, donde los invitamos a enviarnos sus sugerencias, denuncias y comentarios a través del siguiente enlace: www.nettalco.com.pe/es/contactenos/quejas-yo-sugerencias



Es importante destacar que todos nuestros colaboradores conocen y socializan estos canales de comunicación interna, los mismos que cuentan con el respaldo del área de Recursos Humanos y de la Alta Dirección de Nettalco. Estas acciones nos alientan a continuar trabajando por mantener un entorno laboral seguro para todos los colaboradores de la empresa.

Gestión de anticorrupción

En Industrias Nettalco, mantenemos un firme compromiso con la transparencia e integridad en todas nuestras operaciones. Este compromiso se refleja en nuestro sólido marco de buenas prácticas, normas y políticas disponibles para todas nuestras operaciones. Asimismo, nos alineamos a buenas prácticas y conductas transparentes en nuestras relaciones con clientes y proveedores, promoviendo relaciones comerciales transparentes y libres de corrupción, competencia desleal y otras conductas impropias.



En línea con nuestro sistema de cumplimiento, contamos con nuestra Política Anticorrupción, la cual contempla mecanismos y herramientas para actuar frente a prácticas o situaciones que puedan derivar en transgresiones a la misma. Por ello, de manera expresa, prohibimos el soborno, la extorsión y el cohecho, así como cualquier forma de abuso de poder. Estas prácticas están

prohibidas, ya sea de manera directa o indirecta, para todos nuestros colaboradores y terceros que mantengan relaciones comerciales con la empresa. Adicionalmente, hemos establecido nuestra Política Contra el Soborno, la Corrupción y los Conflictos de Interés, la cual es compartida y aceptada por todas las partes interesadas con las que nos relacionamos.



Para asegurar relaciones comerciales transparentes y éticas con nuestros proveedores, nos hemos certificado bajo la norma BASC (Business Alliance for Secure Commerce). A través de este sistema, prevenimos actividades ilícitas, como el contrabando, narcotráfico y terrorismo, en toda nuestra cadena de suministro. De esta manera, garantizamos a nuestros clientes que realizamos nuestras actividades bajo altos estándares éticos y de calidad, lo que nos convierte en un proveedor de confianza y de buena reputación corporativa. **(GRI 3-3)**
(GRI 2-15) **(GRI 205-1)** **(GRI 206-1)**

A continuación, presentamos las políticas que rigen nuestro sistema de cumplimiento:



Política Anticorrupción



Política Contra el Soborno, la Corrupción y Conflicto de Interés



Certificación BASC

Hitos de nuestra gestión anticorrupción

(GRI 205-3)

0

Actos de corrupción en todas las operaciones de Nettalco.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción (GRI 205-2)



Como parte de nuestro sistema de cumplimiento, realizamos capacitaciones y formación en temas de anticorrupción para todos los colaboradores de Nettalco.

Comunicación de políticas y procedimientos anticorrupción desglosada por categoría laboral y región (GRI 205-2)

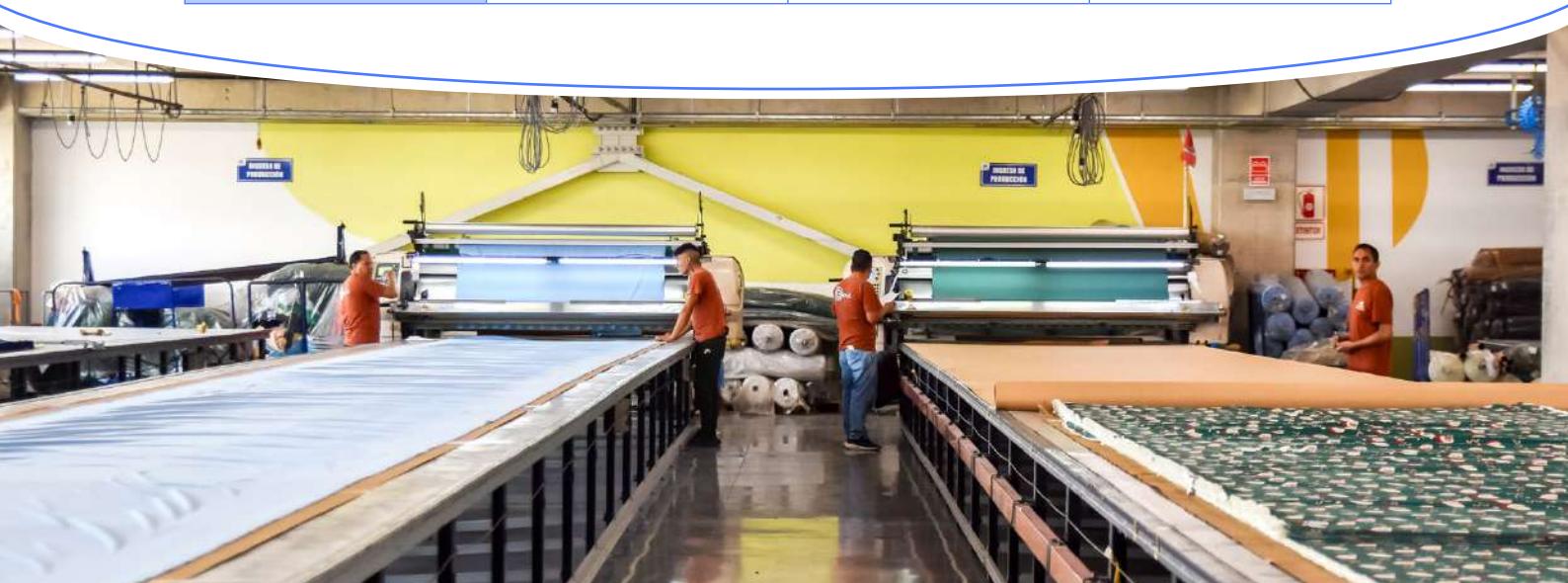
Categoría laboral	Región	Número total	Porcentaje
Directorio	Perú	3	100 %
Colaboradores	Perú	1,348	100 %
Clientes	Perú	7	100 %
Proveedores	Perú	51	17 %

Formación en temas de anticorrupción en los órganos de gobierno desglosados por región (GRI 205-2)

Categoría laboral	Región	Número total	Porcentaje
Directorio	Perú	3	100 %

Formación de los colaboradores en temas de anticorrupción desglosados por categoría laboral y región (GRI 205-2)

Categoría laboral	Región	Número total	Porcentaje
Administrativos	Perú	4	100 %
Operarios	Perú	443	67 %





**Excelencia
y posicionamiento
en el mercado**

06



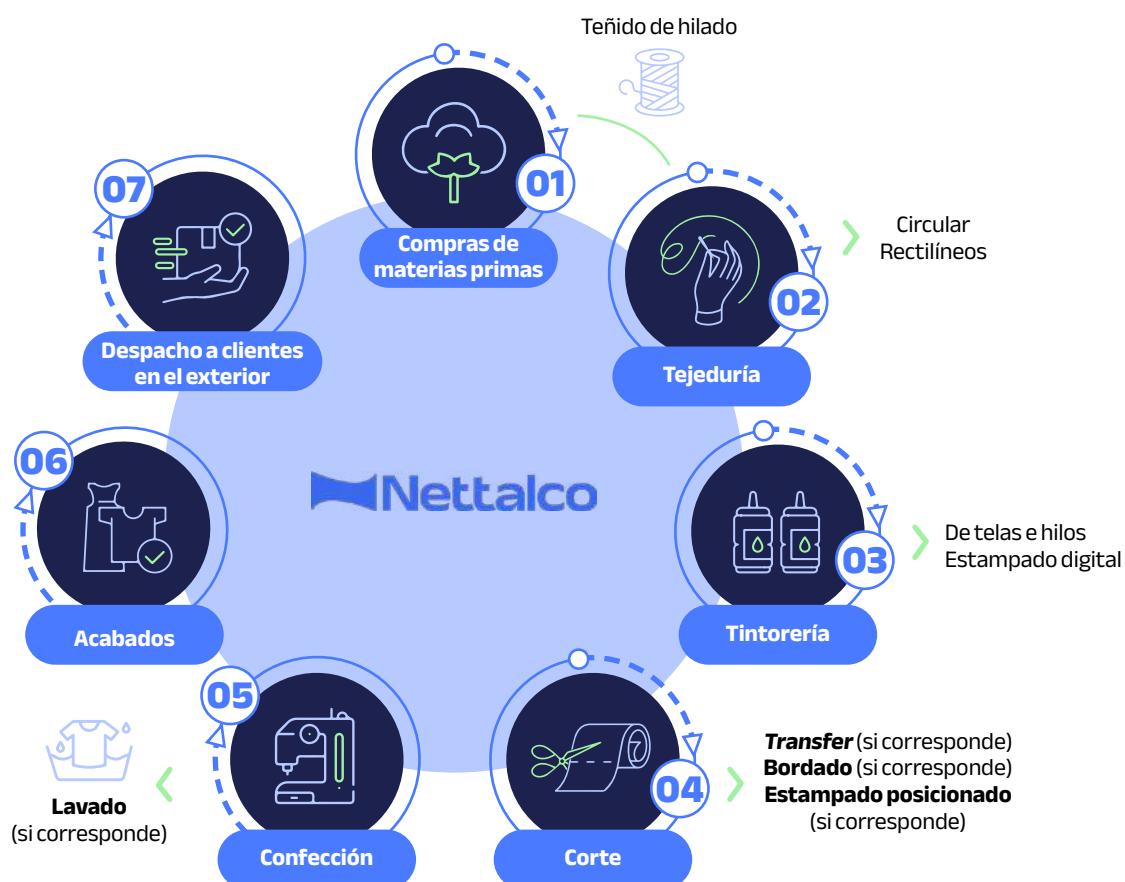
6.1

Nuestra cadena de valor

Nuestra cadena de valor abarca un amplio espectro de actividades que van desde la adquisición de materias primas, como algodón e hilado, pasando por el diseño y desarrollo de productos, la fabricación de tejidos y prendas, hasta la distribución y venta para exportación. En esta cadena, cada etapa juega un papel crucial, desde la selección de proveedores que garanticen la calidad y la sostenibilidad de los insumos, hasta la implementación

de procesos de producción eficientes y responsables con el medio ambiente.

Incorporamos la innovación en diseño y tecnología, que es fundamental para mantener la competitividad en un mercado en constante evolución. Además, la gestión logística y la estrategia de comunicación son claves para llegar a nuestros clientes de manera efectiva. **(GRI 2-6)**



6.2

Sistema Integrado de Gestión (SIG)

El Sistema Integrado de Gestión de Industrias Nettalco se centra en las siguientes áreas de acción:

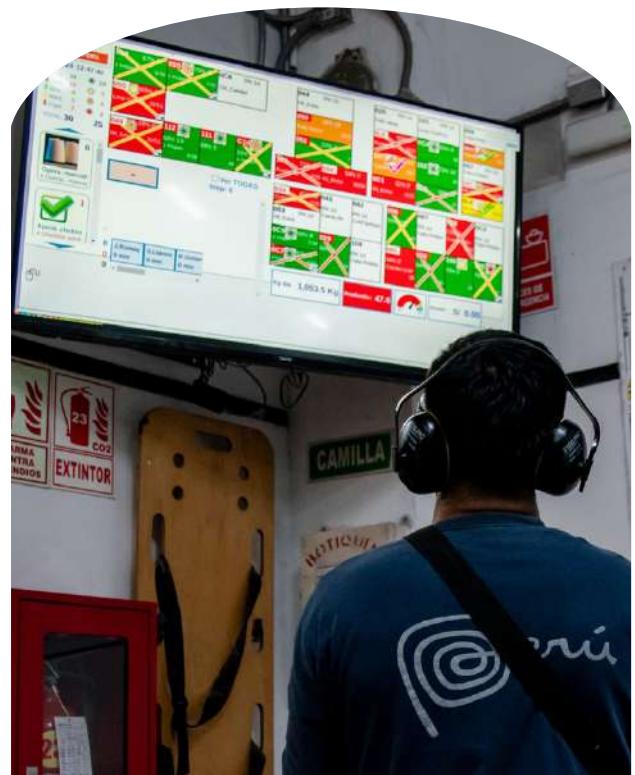


6.3

Innovación y desarrollo de productos

La innovación es un componente esencial en la estrategia de Industrias Nettalco, ya que nos permite abordar los desafíos actuales y satisfacer las demandas de nuestros clientes de manera efectiva. Nos comprometemos a mantener un constante trabajo de investigación y desarrollo de nuevos métodos, tecnologías, procesos, materiales y diseños que incorporen atributos sostenibles, de calidad y eficientes.

Desde el área de Planeamiento e Ingeniería Industrial, gestionamos proyectos destinados a mejorar la productividad y reducir las mermas, utilizando tecnologías basadas en la explotación de la información, como Machine Learning, IoT, Vision Artificial, Business Intelligence y RPA (robotic process automation). Estas tecnologías nos permiten alcanzar niveles de ecoeficiencia significativos al reducir mermas y tiempos de procesos, lo que se traduce en menores costos de producción.



Asimismo, nos mantenemos al tanto de las principales tendencias tecnológicas en el sector textil, especialmente en lo que respecta a la Industria 4.0. Esta incorporación de técnicas avanzadas junto con la inteligencia artificial nos permite una producción más eficiente y personalizada, desde la planificación y el diseño hasta la fabricación y la distribución de nuestros productos.

El reto de Industrias Nettalco radica en su capacidad para adaptarse, transformarse y evolucionar constantemente, garantizando la prestación de servicios de alta calidad con un enfoque en la responsabilidad y la sostenibilidad. **(GRI 3-3) (NO GRI Tecnología & Innovación en la calidad del producto)**

En 2023, nuestra gestión de innovación y desarrollo de productos se centró en cumplir tres objetivos principales:



1 Reducción de mermas de telas y prendas en un 10 % por año.

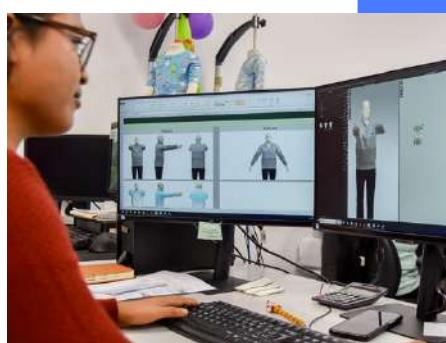


2 OnTime de preproducción y producción en un 98 % de entrega a tiempo.



3 Mejorar nuestra productividad en un 5 % por año.

Principales proyectos desarrollados en 2023

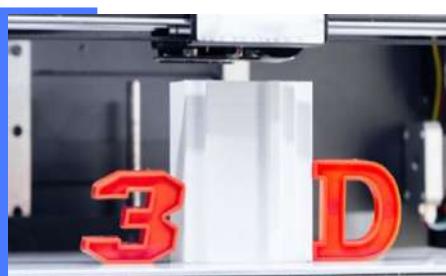


Tecnologías 3D

Contamos con la capacidad de diseñar prendas en formato 3D utilizando la herramienta CLO, lo que nos permite simular con precisión el aspecto y comportamiento de las prendas de forma virtual. A través de esta tecnología, podemos realizar simulaciones del uso de las prendas, ajustes de tamaño, propuestas de diseño y prototipos. Este proceso agiliza significativamente la adopción y creación de nuevos estilos, manteniéndonos al día con las exigencias de tiempo que demandan nuestros clientes para tomar decisiones.

Impresión 3D

La implementación de la impresión 3D nos ha permitido construir dispositivos de manera ágil para la reducción de tiempos de producción en Tejeduría y Costura.





CIM (Computer Integrated Manufacturing)

En las áreas de tejeduría y costura, hemos implementado controladores que permiten monitorear en línea, a través de sistemas desarrollados en tabletas, la situación de los niveles de producción y las detenciones que se registran en cada una de las máquinas del área. Esta implementación nos ha permitido reaccionar de manera más proactiva para mejorar la eficiencia de producción y reducir los tiempos de entrega.

Abastecimiento continuo

Manejamos un software que toma decisiones para crear órdenes de producción automáticamente para estilos “On Going” antes que el cliente envíe una orden de compra, de tal forma que el *lead time* requerido, frente a la fecha de despacho para recibir la O/C, se reduce considerablemente. Para esto, el cliente nos provee, vía EDI, visibilidad sobre sus ventas reales y proyectadas, e inventarios. Hemos implementado modelos NPM, CR y QR.



RPA (Robotic Process Automation) de consumos de telas

Utilizamos un software que automatiza tareas al interactuar con nuestras aplicaciones y sistemas, replicando las acciones de los analistas. La diferencia clave radica en que este sistema opera las 24 horas del día, sin probabilidad de error. Esta capacidad nos ha permitido reducir significativamente los tiempos de entrega de precios a nuestros clientes, al tiempo que automatizamos los cálculos de consumo de tela esenciales para el inicio de la producción.

Reconocimiento de voz

Empleamos un software que permite al usuario interactuar con el sistema utilizando su voz. Esto ofrece una serie de beneficios, como la comodidad, la rapidez en el manejo de datos tediosos, el uso de manos libres, la intuitividad y, además, la empatía, ya que el sistema puede comprender el contexto y el tono de la comunicación, lo que supone una ventaja significativa en la interacción con el sistema.





Lecciones aprendidas

Durante el proceso de desarrollo y ejecución, hemos aprendido la importancia de alinearnos con la estrategia de la empresa. Esto significa no adoptar tecnología simplemente porque esté de moda, sino identificar los beneficios que nos ayuden a cumplir los objetivos del plan estratégico.

Por esta razón, hemos establecido un comité intersectorial encargado de revisar y priorizar los proyectos, con el objetivo de maximizar los esfuerzos para alcanzar los mejores resultados en línea con los objetivos de la empresa. Este comité está liderado por la Gerencia General.

6.4

Gestión de proveedores

En Industrias Nettalco, tenemos el compromiso de desarrollar una cadena de suministro responsable, sostenible, eficiente, y que nos permita responder a las demandas de nuestros clientes. Nuestro departamento de Logística gestiona de manera integral los procesos de selección, evaluación y contratación de proveedores. Adicionalmente, contamos con la Política de Compras y los Procedimientos de Selección de Proveedores, que nos aseguran criterios de calidad, servicio, precios y disponibilidad.

El proceso de evaluación de proveedores lo realizamos siguiendo criterios técnicos y evaluamos sus niveles de criticidad en función de la gestión de riesgos, para lo

cual tomamos como referencia la matriz de Evaluación de Riesgos, donde consideramos los riesgos según las categorías de alto, medio y bajo. En caso el proveedor resulte crítico, le solicitamos una serie de documentación de manera que pueda acreditar su contratación.

Actualmente, contamos con una lista de proveedores críticos y no críticos, quienes periódicamente pasan por procesos de evaluación y homologación. Dado que en Nettalco contamos con la certificación BASC, llevamos a cabo una serie de actividades comunicacionales con proveedores y contratistas para la prevención de actividades ilícitas que puedan poner en riesgo las operaciones en la cadena de suministro.

Por el momento, no llevamos a cabo evaluaciones bajo criterios ASG o de sostenibilidad; sin embargo, acorde a nuestra estrategia de sostenibilidad a un mediano plazo, trabajaremos en su inclusión con el objetivo de cumplir nuestras metas y KPI propuestos. Esta labor que hemos empezado es clave, ya que nos permite fortalecer vínculos de confianza y de colaboración con nuestra cadena de suministro.
(GRI 3-3) (GRI 308-1) (GRI 308-2) (GRI 414-1) (GRI 414-2)



Compras locales

En consonancia con nuestra Política de Compras, entendemos como abastecimiento local a todo proceso de contratación que realizamos en territorio nacional. Nuestras compras locales se basan, principalmente, en la adquisición de productos según la demanda de producción. Estos se dividen en tres componentes. En primer lugar, la compra de hilados, destinados a la fabricación de telas, posteriormente, a la confección de prendas de vestir. En segundo lugar, adquirimos químicos y colorantes. Finalmente, cerramos la provisión con la compra de avíos. En el 2023, solo en compras nacionales registramos un gasto ascendente a un total de 20 millones de dólares en el Perú. Incluimos la adquisición de bienes para ambas operaciones tanto de Cercado como de Vulcano. (GRI 3-3)



Porcentajes de contrataciones con proveedores locales en 2023 (GRI 204-1)



TOTAL: **20,857,426**
Compras totales en USD

100 %
Porcentaje de compras

6.5

Gestión de la trazabilidad



En Industrias Nettalco, reconocemos la trazabilidad como un aspecto clave de nuestra gestión empresarial. La creciente demanda de transparencia de información social y ambiental exigida por nuestros grupos de interés nos obliga a poder ubicar la fuente de nuestras materias primas, fibras, productos químicos, sistemas de producción, entre otros. Para lograr esto, mantenemos una visión clara de nuestra cadena de suministro y comprendemos nuestros procesos internos y externos.

Durante 2023, avanzamos en nuestra gestión de trazabilidad estableciendo nuestra Política de Trazabilidad, la cual tiene alcance para materias primas, químicos y demás procesos internos y externos. Además, nos adherimos voluntariamente a la organización sin fines de lucro Better Cotton Initiative (BCI), la cual se basa en el aseguramiento de buenas prácticas ambientales y sociales en la cadena de suministro aguas arriba y aguas abajo.

Adicionalmente, contamos con la certificación US Cotton Trust Protocol, la cual promueve prácticas sostenibles en la producción de algodón. De este modo, brindamos seguridad y confianza a nuestros clientes de que nuestros productos se fabrican utilizando algodones sostenibles y con un menor impacto medioambiental. Desde el punto de vista social y ético, garantizamos el

cumplimiento de prácticas laborales desde la producción de las materias primas hasta el producto final.

En cuanto a la trazabilidad que maneja la empresa, llevamos a cabo controles completos con nuestros proveedores, así como también a los productos que nos envían, manteniendo las fichas técnicas y las hojas de seguridad a la mano.

De manera interna hemos desarrollado una herramienta para gestionar los distintos procesos. A través de un QR, las jefaturas pueden acceder a información integral acerca del uso de algodón por tipo, insumos utilizados, tales como químicos, colorantes, entre otros, y el registro de las personas que participaron en cada proceso de fabricación de las prendas. **(GRI 3-3) (NO GRI Aseguramiento de la trazabilidad)**

Conoce más de nuestras certificaciones



BCI
Better Cotton Initiative



USCTP
US Cotton Trust Protocol

Hitos en nuestra gestión de trazabilidad



La herramienta de trazabilidad interna de Industrias Nettalco ha sido elogiada reiteradas veces por todos los clientes, ya que pueden visualizar con detalle todos los procesos realizados internamente para la elaboración de sus prendas.

Próximos proyectos al 2024



Participar en programas de trazabilidad de nuestros clientes, ya que varios de ellos cuentan con herramientas propias que les permiten visibilizar su cadena, y nosotros colaboramos activamente en estas iniciativas.



Trabajar en fortalecer los vínculos con los proveedores para que nos brinden constantemente información del hilado adquirido.



Adaptar nuestro inventario de químicos al formato de inventario de ZDHC, que permite identificar de manera clara el lote y la ubicación de los productos químicos utilizados actualmente en producción.



Lecciones aprendidas

La transparencia en la cadena de producción está adquiriendo cada vez más importancia tanto para nuestros clientes como para los estándares internacionales, como Textile Exchange, ZDHC, entre otros. Esto se debe a que muchas veces está directamente relacionada con los derechos humanos,

el cuidado del medio ambiente y otros aspectos importantes. Por lo tanto, es fundamental contar con información detallada sobre nuestras cadenas de producción en todo momento, ya que ello se ha convertido en parte esencial de las transacciones con nuestros proveedores.

Marketing y etiquetado



La actual sociedad demanda que los productos y los servicios que adquieren cumplan altos estándares de calidad y de sostenibilidad ambiental y social. Preocupados por la rigurosidad de nuestros clientes, en Industrias Nettalco gestionamos el *marketing* y *etiquetado* basándonos en los manuales proporcionados por cada cliente, los cuales detallan las especificaciones para cada temporada, composiciones

de tela, rotulados y declaraciones de cuidado ambiental y social. Este trabajo sinérgico nos posiciona como uno de los proveedores confiables y seguros, ya que cumplimos con todos los requerimientos de calidad y sostenibilidad. Cabe destacar que promovemos un consumo responsable y, a la vez, apelamos a que los consumidores mantengan sus prendas a largo plazo.

Es importante precisar que la gestión de comunicación responsable y el etiquetado son responsabilidades directas del cliente. Las marcas con las que trabajamos reflejan en sus etiquetas y rotulados su compromiso con el cuidado del planeta, la minimización de impactos ambientales, la composición de materias primas y el origen del producto.

Finalmente, estamos desarrollando un proyecto importante relacionado con uno de nuestros principales clientes, donde buscamos captar programas para outlets manteniendo la calidad del producto, pero reduciendo los materiales para aminorar costos de producción. En este contexto, estamos proponiendo nuevas opciones de avíos, incluyendo el etiquetado. **(GRI 3-3) (GRI 417-1)**



6.6 Gestión de clientes

Atendemos a prestigiosas marcas internacionales con las que hemos establecido relaciones de largo plazo. Nos esforzamos día a día en cumplir sus requerimientos y necesidades, así como a entender sus expectativas y oportunidades de mejora. Todas nuestras acciones relacionadas con nuestros clientes están alineadas con

nuestras Políticas de Sostenibilidad y Trazabilidad.

Durante 2023, como parte de las buenas relaciones que mantenemos con nuestros clientes, nos alentaron a realizar inversiones en nuestra moderna planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), la misma

que planeamos inaugurar para el primer semestre del próximo año. El objetivo de todas estas iniciativas de sostenibilidad es alinear nuestros estándares ambientales y sociales con los de nuestros clientes. **(GRI 3-3) (NO GRI Buenas relaciones con el cliente)**

A continuación, presentamos los objetivos que hemos establecido para nuestra gestión de clientes:



Tiempo de respuesta

Es un factor clave para mantener la buena relación con el cliente, ya que este aspecto es evaluado de manera constante por nuestros clientes en cada temporada.



Tiempo de producción de desarrollos y muestras

Producir a tiempo los desarrollos y las muestras es un paso importante para fortalecer la confianza con el cliente, ya que es muy importante cumplir con las fechas requeridas durante el proceso de preproducción.



Precios competitivos

La obtención de programas es un indicador clave para evaluar nuestra competitividad en precios, ya que para asegurar un programa debemos alcanzar el precio objetivo o, en su defecto, estar cerca de él.



On time

Es muy importante cumplir con los *lead times* de producciones pactadas con el cliente, ya que esto asegura una relación de confianza y nos permite establecer relaciones sólidas.



En Nettalco estamos liderando una serie de proyectos innovadores para mejorar la relación con nuestros clientes. Estos proyectos van más allá de simplemente ofrecer productos acordes con la tendencia, centrándose en la creación de experiencias significativas y en la construcción de una conexión emocional con los consumidores.

1

Proyectos a corto plazo

Para mejorar los tiempos de entrega de las telas en la fase de preproducción y aumentar la cantidad de programas, estamos formando equipos interdisciplinarios. Esta iniciativa nos permitirá fortalecer nuestra relación con los clientes y ampliar la cantidad de programas que podemos ofrecer.

2

Proyectos a mediano plazo

Nos encontramos en proceso de obtener la certificación GRS. Una vez finalizada la instalación de la PTAR, seremos capaces de fortalecer nuestra relación con los clientes al ofrecer una mayor variedad de programas con poliéster reciclado. Este enfoque nos permitirá destacar en el mercado y cumplir con las crecientes demandas de sostenibilidad de nuestros clientes.

3

Proyectos a largo plazo

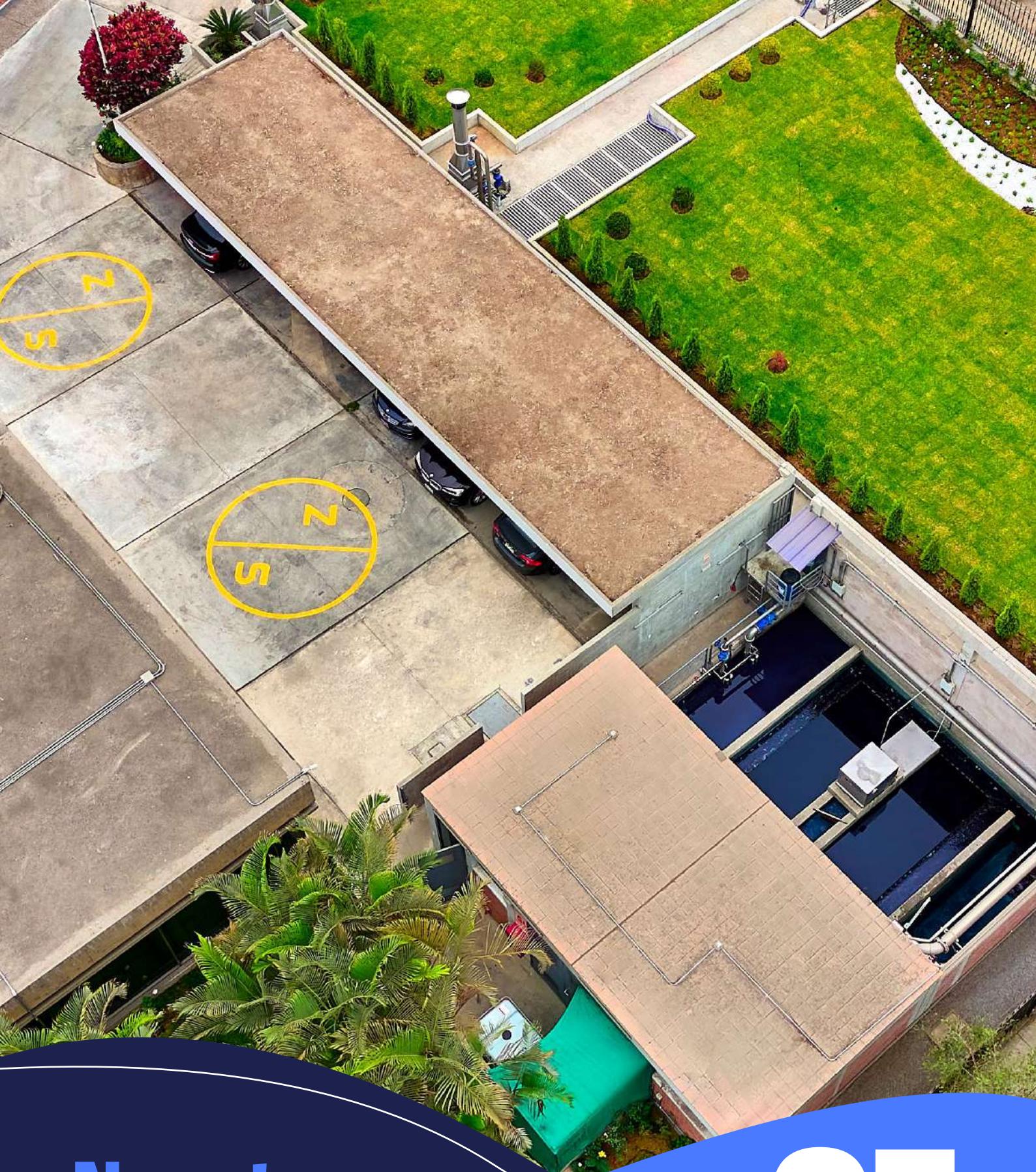
Nuestro objetivo principal es consolidar nuestro posicionamiento con nuestros clientes mediante la introducción de una amplia variedad de telas, que incluyen poliéster, nylon, modal y otras mezclas. Esta estrategia nos permitirá ofrecer un abanico más amplio de opciones a nuestros clientes, lo que, a su vez, generará un mayor número de programas para cotizar.



Lecciones aprendidas

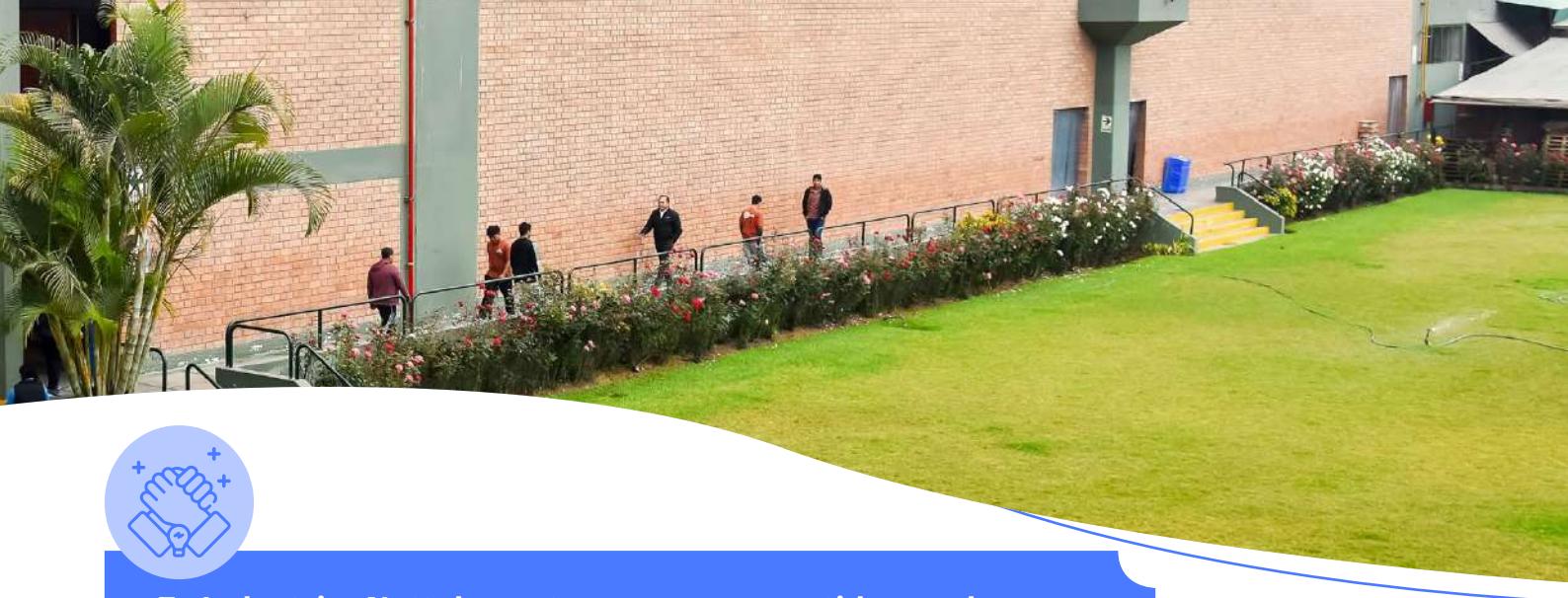
Durante 2023, optamos por mejorar nuestro *lead time* de preproducción mediante la formación de equipos especializados. Esto nos permitirá generar

muestras de tela con mayor rapidez en 2024, mejorando así nuestros tiempos de entrega y servicio.



**Nuestra
gestión
ambiental**

07



En Industrias Nettalco, estamos comprometidos con la implementación de las mejores prácticas en gestión ambiental.

Como parte de los planteamientos de nuestra hoja de ruta, realizamos mediciones anuales de nuestros impactos ambientales. Apoyados por nuestra Alta Dirección, nos hemos fijado como metas macro al 2050 ser una empresa carbono neutral.

Desde el año 2021, hemos estado fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión Ambiental. Nuestros compromisos, objetivos y metas están establecidos en nuestra Política de Sostenibilidad, Política de Medio Ambiente y Estrategia de Sostenibilidad. Además, anualmente medimos nuestro desempeño ambiental a través de la evaluación del módulo FEM del índice HIGG para todas nuestras operaciones.

Como parte de nuestras prioridades de gestión, identificadas a través de un análisis exhaustivo de materialidad, hemos destacado la

importancia de implementar acciones de ecoeficiencia, especialmente en áreas clave como el agua, los productos químicos, la energía, los residuos y la promoción de una economía circular.

Además, estamos fortaleciendo nuestra cultura ambiental junto con nuestros grupos de interés estratégicos. Cabe resaltar que, gracias al impulso de nuestros clientes próximamente contaremos con una moderna planta de tratamiento biológico de aguas residuales (PTAR). Adicionalmente, como parte de las acciones del índice HIGG, capacitamos

a nuestros colaboradores en prácticas sostenibles y ecoeficientes para el cuidado de los recursos y la minimización de impactos.

En 2023, durante las evaluaciones y monitoreos de nuestra gestión ambiental, recibimos una sanción por parte del organismo fiscalizador OEFA, el cual nos impuso una multa debido a incumplimientos en las actividades de reciclaje de material particulado en la planta de Vulcano. Como respuesta, hemos ajustado nuestro Plan de Manejo Ambiental (PMA) para prevenir futuras sanciones. **(GRI 3-3) (GRI 2-27)**

A continuación, presentamos nuestras políticas y herramientas de gestión que guían nuestra gestión ambiental:



Política de Sostenibilidad

Establecemos objetivos para contribuir al logro de metas específicas relacionadas con la protección y conservación de los recursos naturales, así como acciones para mitigar el cambio climático. Nos comprometemos a mejorar nuestro desempeño ambiental, asegurando un impacto positivo en nuestro entorno.

[Ver más](#)



Política de Medio Ambiente

Cumplimos con las normas y regulaciones ambientales aplicables a nuestras operaciones, y desarrollamos prácticas ambientales conscientes con todos nuestros grupos de interés.

[Ver más](#)



Índice HIGG - módulo FEM

El módulo ambiental de las instalaciones de HIGG (HIGG FEM) es una herramienta de evaluación de sostenibilidad que estandariza la forma en que las instalaciones miden y evalúan su desempeño ambiental de año en año. En Nettalco, hemos estado utilizando esta evaluación durante los últimos cinco años, lo que nos ha permitido mejorar nuestro desempeño ambiental de manera progresiva. A continuación, presentamos el desempeño de nuestras sedes Vulcano y Cercado.

Evaluación del índice HIGG - módulo FEM



7.1

Gestión de energía y emisiones

Energía

Nuestra área de Sostenibilidad recibe la información brindada por Mantenimiento, y compara los consumos mensuales con las facturas enviadas por los proveedores de gas natural (Cálidda), electricidad (Enel) y GLP (Solgas). Además, lleva un registro anual que sirve para comparar el consumo actual con el de años anteriores, estableciendo así valores de referencia y detectando variaciones en el consumo que sirven para:

Tomar acciones sobre los factores de consumo más elevados.

Cumplir con los requisitos de documentación y análisis demandados durante las auditorías y evaluaciones.



Durante el año 2023, implementamos nuevos medidores en el edificio que abarca tanto áreas de producción como administrativas, con el fin de distinguir claramente entre el consumo doméstico y el industrial. Esta mejora nos ha permitido identificar con precisión el consumo asociado a cada proceso industrial, como corte, costura, estampado posicionado, entre otros.

Siguiendo los requerimientos del HIGG 4.0, hemos establecido indicadores y objetivos dentro de un plan de mejora no solo para diferenciar el consumo doméstico del industrial, sino también para dividir el consumo industrial en tres categorías específicas: ensamblaje de producto final (costura), procesamiento de producto final (bordado, estampado, acabados, lavandería) y procesamiento de materiales (tintorería, tejeduría, corte). **(GRI 3-3)**



Consumo de energía desglosado por tipo de fuente (GRI 302-1)

Energía Vulcano 2023		
Fuente de energía	Unidad	Consumo
Energía eléctrica	kWh	7,686,919
Gas natural	kWh	23,017,523
Diésel	kWh	926,430

Energía Cercado 2023		
Fuente de energía	Unidad	Consumo
Energía eléctrica	kWh	1,172,766
Gas natural	kWh	3,167,866

Factores de conversión:
GN: kWh = Sm³ * 250.2 & Diésel: kWh = L * 10.96

Emisiones

En Industrias Nettalco, como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, **nos hemos propuesto el objetivo a largo plazo de convertirnos en una empresa carbono neutral**. Los primeros avances hacia la consecución de este objetivo se dieron en 2021, cuando participamos en el programa Huella de Carbono Perú y realizamos la medición de emisiones de ambas plantas.



De acuerdo con nuestra Política de Sostenibilidad, llevamos a cabo acciones y planes para reducir y compensar nuestras emisiones. **En 2023, elaboramos nuestro primer inventario de emisiones atmosféricas con el fin de identificar todas las fuentes de emisiones y cuantificar las emisiones anuales.** Además, en un esfuerzo por reducir nuestras emisiones, hemos comenzado a migrar nuestra matriz energética hacia combustibles menos contaminantes, utilizando el gas natural como nuestra principal fuente de energía.

✓ Los resultados de la medición de huella de carbono de 2023 suman un total de: **8,775.83 tCO₂ eq.**

✓ Considerando una producción de: **10,479,037 prendas equivalentes en el año.**

Esto nos da como resultado una emisión de 0.84 tCO₂ eq por cada prenda equivalente producida, según nuestros cálculos. **(GRI 3-3)**

Cálculo de huella de carbono para el alcance 1, 2 y 3 (tCO₂ eq) (GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)

1

Emisiones directas de GEI (Alcance 1)

2023

5,805.34

Participación general (%)

66.16 %

2

Emisiones indirectas de GEI por energía (Alcance 2)

2023

1,480.99

Participación general (%)

16.88 %

3

Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)

2023

1,489.50

Participación general (%)

16.96 %



Dentro de la estrategia de sostenibilidad 2020-2025, se estableció la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en 10 % de nuestras operaciones. Nuestro indicador es la huella de carbono anual de las operaciones.

Próximos proyectos al 2024



En el marco del proyecto de la nueva PTAR, **hemos implementado una innovación donde las emisiones de CO₂ de las calderas se canalizan al tanque de neutralización.** Este proceso permite que el CO₂ reaccione con el efluente para formar ácido carbónico, lo cual reduce el pH de este. Esta técnica disminuye la cantidad de químicos requeridos para la neutralización del pH y, a su vez, reduce las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

7.2

Gestión del agua

En Industrias Nettalco, estamos comprometidos con el desarrollo de acciones de ecoeficiencia para minimizar nuestros impactos negativos en nuestra gestión hídrica. En los últimos años, hemos trabajado en proyectos e iniciativas destinadas a optimizar nuestra gestión del agua. Una de nuestras propuestas más ambiciosas es la próxima inauguración de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), que nos permitirá reducir los vertidos de aguas residuales contaminadas por productos químicos y tintes, contribuyendo así a la sostenibilidad y al cumplimiento de regulaciones ambientales.

En nuestra planta de Vulcano, utilizamos agua proveniente de pozos de agua cruda subterránea, que debe ser acondicionada hasta convertirse en agua blanda antes de su incorporación en los procesos productivos. Posterior a los procesos de producción, los efluentes derivados de estas actividades son tratados en una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) a través de un proceso físico-químico o primario. Con el objetivo de cumplir la normativa aplicable en aguas residuales, nos cercioramos de que los parámetros se encuentren dentro de los valores estipulados por la ley (VMA).

Respecto a los efluentes domésticos, provenientes de los baños y la cocina del comedor, el departamento de Mantenimiento realiza inspecciones en los servicios higiénicos de manera periódica para cerciorarse de que



no haya fugas o repararlas si se identifican. En la planta de Cercado, también llevamos a cabo inspecciones periódicas de los servicios higiénicos para asegurar la eficiencia en el uso del recurso hídrico.

Respecto a las acciones de ecoeficiencia y ahorro de agua, desde el departamento de SSOMA llevamos a cabo capacitaciones sobre la optimización de este recurso. Paralelamente, el equipo de Recursos Humanos se encarga de la comunicación interna y de la difusión de buenas prácticas mediante *flyers*. **(GRI 3-3) (GRI 303-1) (GRI 303-2)**

Metas e indicadores



En Industrias Nettalco, nos hemos comprometido a reducir, a mediano plazo, nuestro consumo de agua en un 30 %.

Como parte de este esfuerzo, vamos a implementar acciones para recircular el 70 % de los efluentes industriales en nuestros procesos productivos. Mensualmente, el área de Mantenimiento realizará

mediciones de consumo y eficiencia del reciclaje de agua, y los resultados serán presentados al Comité de Sostenibilidad para su revisión y seguimiento.

Próximos proyectos al 2024



Construcción de la nueva fase biológica de la PTAR.



Mejora continua de las curvas de teñido.



Búsqueda constante de productos químicos alternativos con mejoras en los efluentes (menor DQO, menor cantidad de químico, etc.).



Mantenimientos constantes a las tuberías y reparaciones pertinentes.



En 2023, nuestro consumo hídrico fue de 358,812 m³, registrando una disminución de nuestro consumo de agua comparado con el año anterior. A continuación, presentamos la data sobre nuestro consumo de agua durante los últimos dos años.

Consumo de agua en Nettalco (GRI 303-3) (GRI 303-5)



Extracción total de agua

2022 ↘

495,154 m³

2023 ↘

358,812 m³



Vertido total de agua

2022 ↘

387,063 m³

2023 ↘

296,010 m³

Consumo total de agua: (extracción total de agua - vertido total de agua)

2022 ↘
108,091 m³

2023 ↘
62,802 m³

Manejo de los efluentes

En Industrias Nettalco, estamos modernizando nuestros procesos hacia una mayor ecoeficiencia. **En 2023, obtuvimos un financiamiento de 1.8 millones de dólares del BBVA para implementar e instalar una nueva planta de tratamiento de aguas residuales.** Esta inversión es un paso significativo para fortalecer nuestra Política de Sostenibilidad, permitiéndonos reutilizar hasta el 70 % del agua en nuestros procesos productivos y posicionándonos como líderes en la gestión responsable del recurso hídrico en la industria textil.



En la actualidad, las aguas residuales generadas en nuestras operaciones se canalizan a través de tuberías y canales de concreto hacia la PTAR. En la primera etapa de tratamiento, un filtro rotativo elimina las pelusas del agua. Luego, las aguas pasan por procesos de neutralización y coagulación y se asientan en una segunda poza. En la siguiente fase, una torre de enfriamiento reduce la temperatura del agua a menos de 30 °C, después de lo cual, en un tanque CAF, se añade

un floculante para separar el lodo del agua clarificada mediante procesos físico-químicos. Finalmente, esta agua clarificada la enviamos a un pozo de 120 m³, el mismo que se encuentra conectado a una tubería de descarga de la red Sedapal. Es importante mencionar que estas aguas descargadas cumplen con los valores máximos admisibles (VMA) establecidos por los entes reguladores. **(GRI 303-2) (GRI 303-4)**



La próxima puesta en marcha de nuestra moderna planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en la planta Vulcano marca un hito en la gestión ambiental de Industrias Nettalco. Esta instalación financiada por el BBVA nos capacitará para recuperar y reutilizar el 70 % del agua empleada en nuestros procesos de producción, reafirmando así nuestro compromiso con prácticas sostenibles y destacándonos como un referente de sostenibilidad en la industria textil global.

Vertimiento de aguas residuales en metros cúbicos (GRI 303-4)

Vertido de agua por destino	Unidad de medida	2022	2023
Agua superficial	m ³	-	-
Agua subterránea	m ³	-	-
Agua marina	m ³	-	-
Agua de terceros (total): Sedapal	m ³	387,063	254,246
Vertido total de agua: agua superficial + agua subterránea + agua marina + agua de terceros (total)	m³	387,063	254,246

7.3

Gestión de productos químicos

En Industrias Nettalco, estamos comprometidos en reducir nuestros impactos con relación al uso de sustancias químicas. Acorde con nuestra Política de Manejo de Sustancias Químicas, nos comprometemos a erradicar el uso y la descarga de sustancias peligrosas listadas en la Manufacturing Restricted Substances List (MRSList) de Zero Discharge of Hazardous Chemicals (ZDHC), abarcando todas las etapas desde la



adquisición de insumos hasta la producción. Asimismo, apelamos a que nuestros proveedores cumplan con los requerimientos legales vigentes y se alineen con nuestras políticas de restricción de productos químicos.

Para validar el cumplimiento de la norma, llevamos a cabo un inventario de químicos interno en Nettalco, que nos permite tener una trazabilidad interna de estas sustancias. Esto nos permite acceder a información valiosa, en la que se incluyen certificaciones, hojas de datos de seguridad (SDS), fichas técnicas y registros de inventario. Para las auditorías requeridas por nuestros

clientes, colaboramos con laboratorios acreditados que validan y respaldan nuestra gestión de sustancias químicas.

Las certificaciones Global Organic Textile Standard (GOTS) y OEKO-TEX garantizan a nuestros clientes que los productos textiles que comercializamos se encuentran libres de sustancias químicas nocivas y peligrosas para la salud humana. Estas certificaciones fortalecen nuestra posición como una empresa confiable y que cumple altos estándares de calidad y sostenibilidad. **(GRI 3-3) (NO GRI sustancias químicas)**

Certificaciones vigentes para nuestra gestión de productos químicos



GOTS Global Organic Textile Standard

Esta certificación confirma nuestro compromiso con prácticas de fabricación que respetan el medio ambiente y la responsabilidad social, asegurando que nuestros textiles sean ecológicos desde la recolección de materiales hasta el etiquetado final.



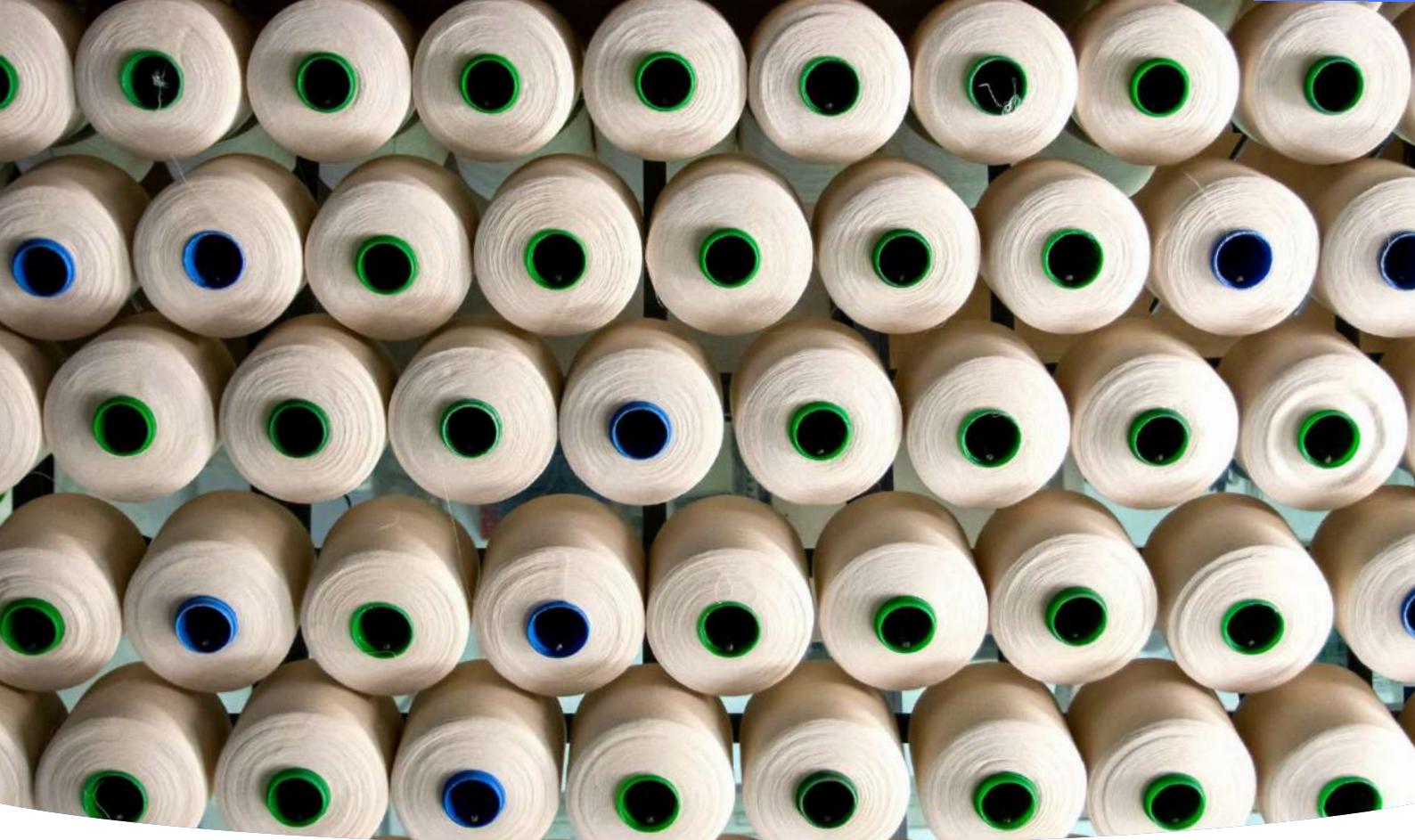
Certificación OEKO-TEX®

Concedida a nuestra empresa por asegurar que no se utilizan sustancias nocivas en ningún momento de la fabricación de nuestros productos textiles, desde las materias primas hasta el producto final.

Plataforma para la gestión de productos químicos

Industrias Nettalco cuenta con una herramienta propia para monitorear el uso de los productos químicos durante la producción (laboratorio, tintorería, estampados y lavandería). Esta plataforma no solo garantiza una trazabilidad exhaustiva de cada químico desde su recepción hasta su salida de almacén, sino que también contempla información relevante, como hojas de seguridad, fichas técnicas, certificaciones GOTS y ZDHC, y cartas internacionales como AFIRM y AAFA.





7.4

Economía circular y residuos

Gestión de residuos

En 2023, como parte de nuestra metas y compromisos ambientales, nuestro Plan de Minimización y Manejo de Residuos Sólidos se centró en la reducción de la generación de residuos sólidos y la implementación de prácticas de reciclaje o reutilización.

Para asegurar la efectividad del plan, formamos un equipo encargado del manejo de residuos sólidos que supervisó la correcta gestión de estos y mantuvo registros detallados para su control en la planta Vulcano.

Estrategias para reducir nuestros impactos en residuos sólidos:

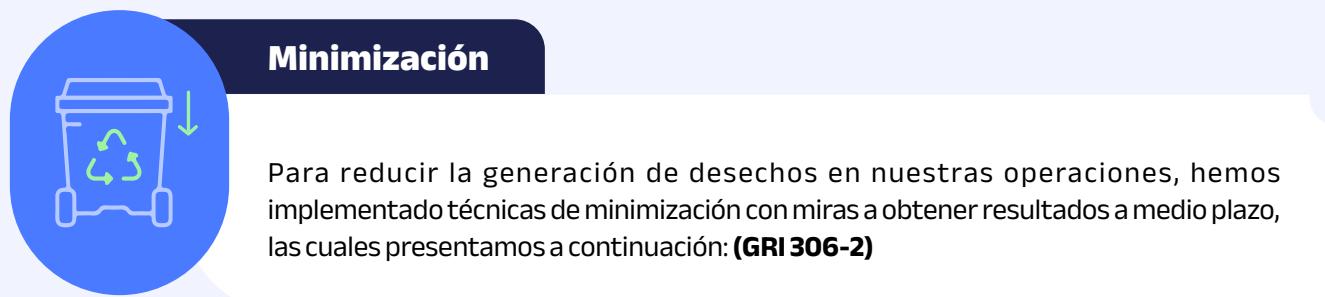


Objetivos a largo plazo para nuestra gestión de residuos



En Industrias Nettalco, clasificamos nuestros residuos en domésticos e industriales. Los residuos no peligrosos, como cartones, papeles y otros similares, son reciclados o vendidos, o bien gestionados por una empresa operadora de residuos sólidos (EO-RS) debidamente registrada que los envía a un relleno sanitario. Los residuos peligrosos, que incluyen aceites, trapos y baldes contaminados, así como fluorescentes usados, son manejados conforme a la normativa técnica peruana y depositados por la EO-RS en un relleno de seguridad autorizado. **(GRI 3-3) (GRI 306-1)**

Manejo de los residuos sólidos



Sólidos	Actividad generadora	Técnica de minimización
Envases plásticos	Planta	Concientizar al personal para reducir el consumo de productos en envases de plástico y emplear envases retornables.
Residuos de trapos impregnados con grasa y lubricantes	Limpieza y mantenimiento de equipos y maquinarias	Optimizar la utilización de los trapos de limpieza de equipos, extendiendo su ciclo de uso antes de su desecho.
Residuos de papel	Oficina	Reducir las impresiones y procurar digitalizar los documentos.



Segregación

La segregación de residuos es clave para mejorar su reutilización y comercialización. Por ello, en Industrias Nettalco utilizamos contenedores de colores distintivos en línea con la normativa NTP 900.058:2019 de gestión ambiental. Fomentamos de manera continua, entre nuestros colaboradores y personal, la importancia de una segregación adecuada. A largo plazo, nuestro objetivo es alcanzar la eficiencia máxima en la reducción de residuos sólidos y líquidos, siguiendo nuestra firme estrategia de sostenibilidad. **(GRI 306-2) (GRI 306-3)**

Código de colores para dispositivos de almacenamiento de residuos sólidos

RESIDUOS APROVECHABLES	
Tipo de residuo	Código de colores
Residuos de papel y cartones: cilindro de color azul Contiene residuos de papel de oficinas, periódicos, folletos, impresiones, fotocopias, cajas de cartón, guías telefónicas, etc.	
Residuos de plásticos: cilindro de color blanco Bolsas plásticas, envases plásticos de gaseosas, plásticos descartables (vasos, platos, cubiertos), envases o galoneras plásticas no contaminados con grasas, pinturas, solventes o lubricantes.	
Otros residuos orgánicos: cilindro de color marrón Residuos orgánicos de alimentos, residuos de jardinería o similares.	
Residuos de vidrios: cilindro de color plomo Residuos de vidrios, tales como los procedentes de botellas de bebidas gaseosas, vasos, envases de alimentos y otros.	
Residuos de metales: cilindro de color amarillo Residuos de metales, tales como los procedentes de las áreas de producción y mantenimiento.	
Residuos peligrosos: cilindro de color rojo Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos: pilas y baterías usadas, cartuchos de tinta, celulares, entre otros.	

RESIDUOS NO APROVECHABLES	
Tipo de residuo	Código de colores
Residuos comunes: cilindro de color negro Residuos como trapos usados que no estén contaminados con aceite mineral, solventes, pinturas, lacas u otros materiales peligrosos, así como maleza proveniente del mantenimiento de las áreas verdes y del barrido.	
Residuos peligrosos: cilindro de color rojo Envases plásticos o metálicos que contengan residuos contaminantes, como aceite mineral, desinfectantes, insecticidas y raticidas, entre otros.	



En 2023, generamos un total de 534.32 toneladas de residuos, dividiéndose en 266.81 toneladas de no peligrosos y 267.51 toneladas de peligrosos. La recopilación de datos respecto a los residuos generales la obtenemos a través de nuestro personal de limpieza, quienes pesan y registran lo recolectado. Los datos de los residuos peligrosos son proporcionados por la EO-RS, que, luego de recolectar y transportar los residuos, nos envía un reporte de los datos del pesaje del relleno sanitario; posteriormente, nos emite un certificado.

Cantidades anuales de residuos sólidos (GRI 306-3)

Tipo de residuo	Categoría de residuo	TOTAL GENERADO (toneladas métricas)
No peligroso	Papeles	14.10
	Cartones	62.28
	Plásticos	26.19
	Generales	85.77
	Orgánicos	60.28
	Otros	18.20
Total de residuos no peligrosos		266.81
Peligrosos	Aceite en desuso	0.65
	Biocontaminado	0.06
	Bolsas de plástico y cartón contaminados	0.29
	Fluorescentes	0.26
	Galoneras vacías	1.33
	Latas de pintura contaminada	0.21
	Lodos deshidratados de PTAR (contaminado)	168.37
	Lodos residuales con colorante textil	58.21
	Pelusa contaminada	15.40
	Trapos contaminados	10.71
	Varios contaminados	12.02
Total de residuos peligrosos		267.51
Total de residuos generados		534.32

Economía circular

En Nettalco, nos hemos trazado una ruta a mediano plazo que nos permita migrar de una economía lineal a una economía circular. En esta apuesta, venimos haciendo sinergia con otras empresas del sector para potenciar las iniciativas de economía circular que estamos desarrollando, lo que nos permite gestionar nuestros productos optimizando la vida útil de los recursos. A continuación, detallamos algunas de las iniciativas y proyectos que estamos trabajando en asociación con empresas del mismo ámbito:



En asociación con nuestro proveedor Textil El Amazonas, venimos trabajando de manera ardua en el proyecto Conos Retornables. Durante la primera fase del proyecto, tuvimos una devolución de 20 %. Para el año 2024, nos hemos propuesto incrementar la devolución al 100 %.



Una de nuestras estrategias de economía circular es la reutilización de contenedores IBC para productos químicos. Cuando estos contenedores se vacían, los devolvemos a nuestro proveedor para que sean rellenados y luego reintegrados en nuestro ciclo de uso.



Desde 2022, hemos puesto en marcha un proyecto para la comercialización de residuos plásticos. Una empresa externa se encarga de todo el proceso y nos provee de mangas plásticas recicladas, que luego reintegramos en nuestra cadena de producción.



En Industrias Nettalco, nos caracterizamos por ser una empresa que hace sinergia con otras para lograr objetivos comunes para el sector. Por ello, junto con nuestro proveedor Creditex, venimos explorando distintas alternativas de economía circular para minimizar nuestros impactos en la gestión de residuos. Muchos de los proyectos se encuentran en etapa de estudio-exploración. Esperamos concretar dichos proyectos durante el año 2024.



Hemos implementado medidas en el comedor para reducir la cantidad de residuos orgánicos generados. En primer lugar, hemos colocado carteles informativos para concientizar a los colaboradores. Además, ofrecemos dos tamaños de porciones de comida: pequeña y grande. De esta manera, si algún colaborador no desea comer tanto, puede optar por la porción más pequeña y evitar desperdiciar el resto de la comida.



08

**Nuestro
desempeño social**



En consecución con nuestros objetivos sociales, en Industrias Nettalco hemos desplegado un conjunto de acciones a mediano y largo plazo, poniendo especial foco en nuestras comunidades y colaboradores.

La estrategia interna comprende acciones a largo plazo para trabajar con nuestros colaboradores y proveedores, buscando crear condiciones de inclusión y generación de empleo de manera que reduzcamos las brechas de desigualdad y pobreza. Asimismo, de manera externa, buscamos ser agentes de cambio para nuestras comunidades a través de programas, voluntariados e inversiones, generando valor social y contribuyendo así a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Cabe resaltar que todo ello está enmarcado dentro de nuestra hoja de ruta y tiene como plazo de cumplimiento el año 2050.

Nuestra Política de Sostenibilidad, Política Social, Política de Derechos Humanos y Estrategia de Sostenibilidad enmarcan el camino para el cumplimiento de nuestros objetivos sociales. Nos comprometemos en promover una cultura de bienestar, calidad de vida y transparencia, tanto para nuestros colaboradores como para nuestros grupos de interés.

En 2023, impulsados por nuestro compromiso social y en colaboración con clientes estratégicos, como Hanna Andersson y Lacoste, pusimos en marcha diversas iniciativas filantrópicas. Estas colaboraciones se concretaron gracias a la sinergia con dichos clientes. Para el próximo año, planeamos continuar con estas iniciativas y lanzar nuevos proyectos.

Así como evaluamos nuestro desempeño ambiental, aplicamos el mismo rigor a la dimensión social. Utilizando el índice HIGG, módulo FSLM, medimos nuestras prácticas en ámbitos sociales y laborales. Este instrumento nos ha permitido perfeccionar anualmente nuestro desempeño, lo cual demuestra nuestro compromiso con la adopción de buenas prácticas sociales acorde con los estándares de nuestros clientes. **(GRI 3-3)**

A continuación, presentamos nuestro desempeño social en el índice HIGG FSLM:

Evaluación del índice HIGG - módulo FSLM

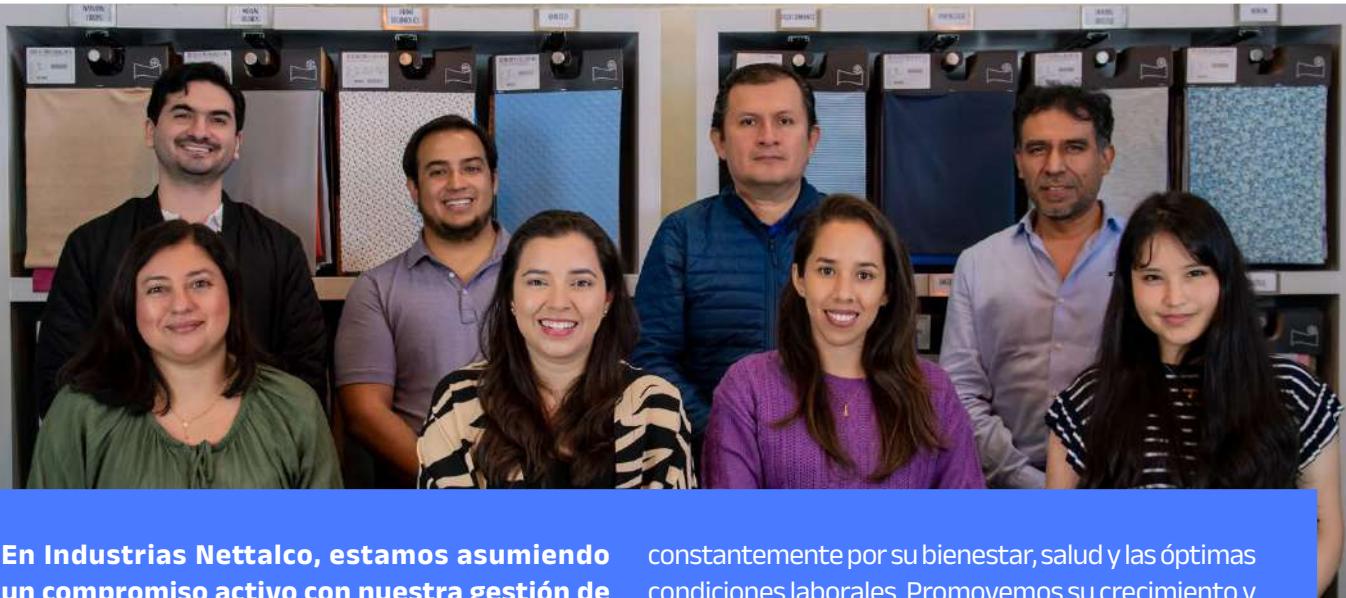


Evaluación del índice HIGG - módulo FSLM



8.1

Talento Nettalco



En Industrias Nettalco, estamos asumiendo un compromiso activo con nuestra gestión de personas. Creemos firmemente que nuestros colaboradores son el motor que impulsa nuestra empresa. Esto implica que nos preocupamos

constantemente por su bienestar, salud y las óptimas condiciones laborales. Promovemos su crecimiento y especialización en nuestro sector, al mismo tiempo que garantizamos su integridad física.

Durante el año 2023, hemos fortalecido este compromiso con la implementación de nuestra Política Social, centrada en medidas que respaldan y mejoran la calidad de vida de nuestros colaboradores:



Garantizamos salarios justos, condiciones laborales seguras y un ambiente libre de discriminación y acoso, cumpliendo con las leyes laborales.



Mantenemos un firme respeto por los derechos humanos y laborales básicos, eliminando cualquier forma de trabajo infantil, forzoso o discriminación en el lugar de trabajo.

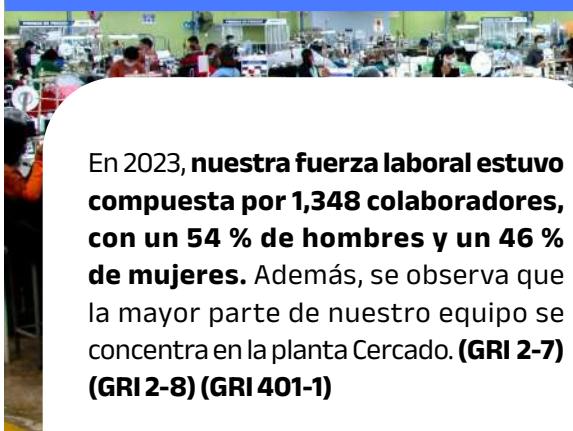


Ofrecemos beneficios adicionales en materia de salud, así como programas de capacitación y desarrollo profesional. Además, organizamos sesiones enfocadas en el bienestar laboral y familiar, todas diseñadas para enriquecer la calidad de vida de nuestros colaboradores.



Adoptamos medidas para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los colaboradores, incluyendo capacitación en seguridad, equipos de seguridad adecuados y políticas para prevenir accidentes laborales.

Nuestro equipo



En 2023, **nuestra fuerza laboral estuvo compuesta por 1,348 colaboradores, con un 54 % de hombres y un 46 % de mujeres**. Además, se observa que la mayor parte de nuestro equipo se concentra en la planta Cercado. **(GRI 2-7) (GRI 2-8) (GRI 401-1)**



Distribución de colaboradores por género



54 %

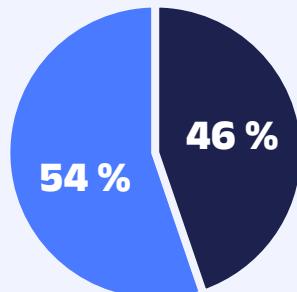
Hombres



46 %

Mujeres

Distribución por sede



● Vulcano

● Cercado

Distribución de colaboradores por tipo de contrato y género

Ejecutivos 

Administrativos 

Empleado 

Obrero 

● Hombres

● Mujeres

Distribución de colaboradores según grupo etario

Menores de 30 años



Entre 30 y 50 años





Mayores de 50 años





● Hombres

● Mujeres

En relación con nuestro personal subcontratado, trabajamos con empresas que nos ofrecen diversos servicios, como limpieza, seguridad y otros. A lo largo de 2023, en nuestra planta de Ate contratamos los servicios de empresas del rubro de limpieza y

seguridad, contando con 25 colaboradores; mientras que, en nuestra planta de Cercado, solo contratamos a 18 colaboradores del mismo rubro. En total, se contrataron 43 colaboradores tercerizados. **(GRI 2-8)**

8.2

Empleabilidad

En Industrias Nettalco, nuestra gestión de empleabilidad se rige por políticas internas y los lineamientos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), junto con el cumplimiento de las leyes laborales correspondientes. A partir de ello, nos preocupamos por generar empleo formal, de calidad y cumpliendo altos estándares laborales.

Enfocados en promover la empleabilidad, desde Industrias Nettalco ofrecemos oportunidades de empleabilidad a jóvenes que quieran insertarse en la industria textil. **Participamos en la feria de empleo "Sí, podemos", organizada por el Conadis y el Ministerio de Trabajo (MTPE), con el propósito de ofrecer igualdad de oportunidades de trabajo a jóvenes con discapacidad.** Asimismo, venimos coordinando con distintas municipalidades de Lima Metropolitana a fin de participar en sus ferias laborales, eventos que nos



permitirán atraer nuevos talentos a nuestra empresa. **(GRI 3-3)**

Comprometidos con ser una empresa exclusiva, Industrias Nettalco incorpora personas con discapacidad a su fuerza laboral. Además, las proporciona de herramientas tecnológicas para facilitar la comunicación con sus compañeros y supervisores.



Para los requerimientos de nuevas contrataciones, contamos con nuestra Política de Reclutamiento y Selección de Personal, que nos permite seleccionar y retener al mejor talento del mercado peruano. A lo largo de 2023, la cantidad de nuevas contrataciones se vio reducida debido a los retos que enfrentó el sector textil.

Número y tasa de nuevas contrataciones por género, edad y región (GRI 401-1)

	2022	2023
Nuevas contrataciones	492	145
Tasa de nuevas contrataciones	29.70 %	11.00 %

Lima					
Género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Número total de nuevas contrataciones por género	Tasa total de nuevas contrataciones por género
Hombre	34	49	1	84	11.48 %
Mujer	26	32	3	61	9.90 %
Número total de nuevas contrataciones por edad	60	81	4	145	10.76 %
Tasa total de nuevas contrataciones por edad	32.61 %	9.79 %	1.19 %	10.76 %	-

Número y tasa de rotación por género, edad y región (GRI 401-1)

	2022	2023
 Rotación anual	757	546
 Tasa de rotación	45.60 %	40.50 %

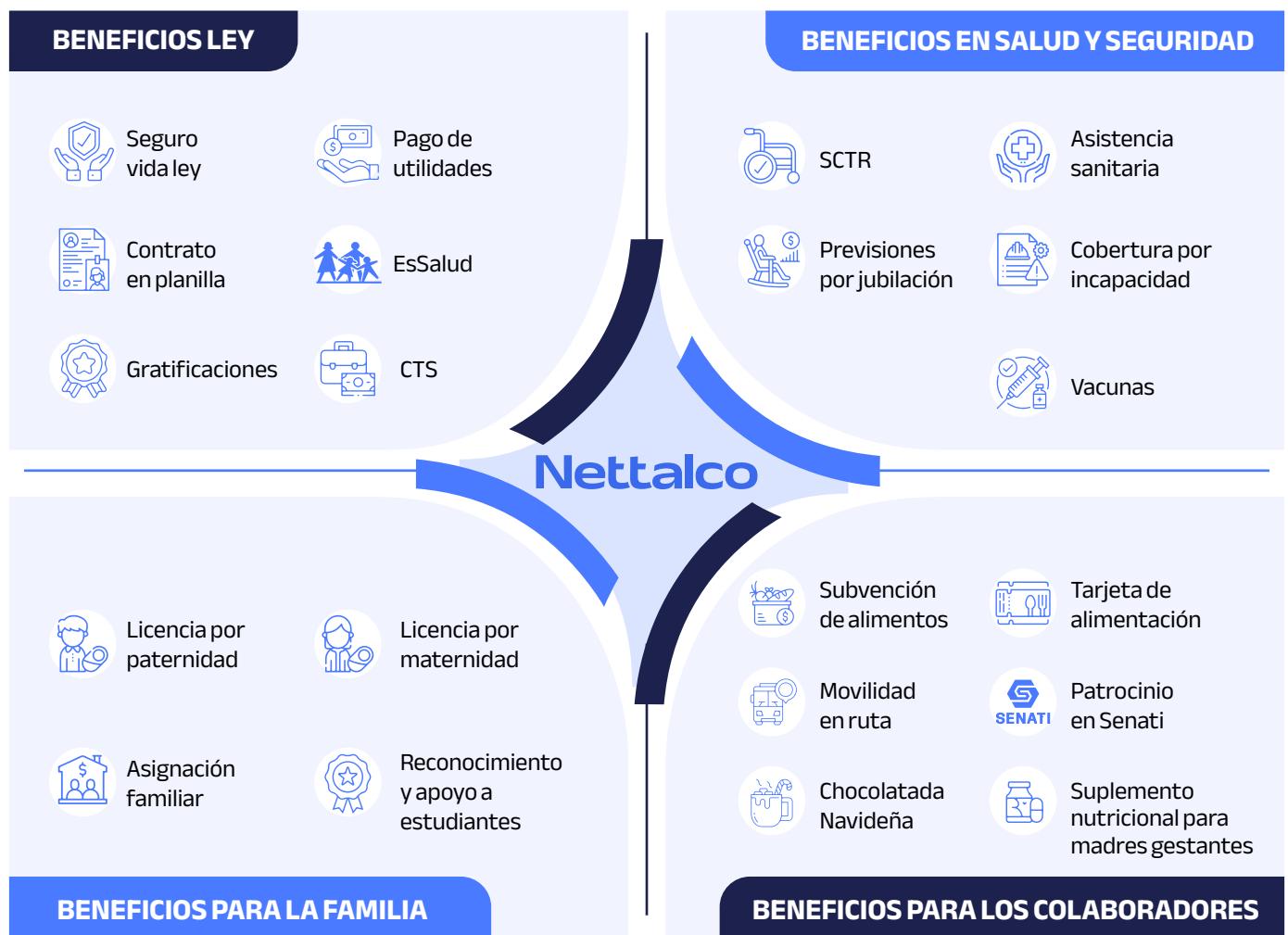
Lima					
Género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Número total de rotación por sexo	Tasa total de rotación por sexo
Hombre	107	146	19	272	37.16 %
Mujer	74	176	24	274	44.48 %
Número total de rotación por edad	181	322	43	546	40.50 %
Tasa total de rotación por edad	98.37 %	38.94 %	12.76 %	40.50 %	-

Beneficios para los colaboradores de Nettalco

En Industrias Nettalco, cada uno de nuestros colaboradores y colaboradoras cuenta con los beneficios ley y beneficios adicionales que les proporcionamos para su crecimiento profesional y protección personal. Desde el área de Bienestar, diseñamos, proponemos y evaluamos una serie de beneficios que nos permita ofrecerles un equilibrio entre su vida personal y profesional. (GRI 401-2)



A continuación, presentamos los beneficios que ponemos a disposición de todos nuestros colaboradores:



Permiso parental

Conforme a lo que establece el marco legal peruano sobre la maternidad y paternidad, ofrecemos estos beneficios para todos nuestros colaboradores, y les brindamos las facilidades para que puedan insertarse al plano laboral una vez concluido su periodo de licencia. Para el caso de los colaboradores, conforme lo establece la Ley N.º 30807, cuentan con un tiempo de licencia de 10 días calendario; mientras que nuestras colaboradoras tienen un derecho de descanso de 98 días, que cubre tanto el periodo prenatal como el postnatal, asegurando así un cuidado adecuado durante y después del nacimiento de sus hijos.

(GRI 401-3)



Licencias y reincorporaciones de colaboradores, desglosados por género (GRI 401-3)

Permiso parental	Hombres	Mujeres	Total
Colaboradores que han tenido derecho a permiso parental	24	32	56
Colaboradores que se han acogido al permiso parental	24	32	56
Colaboradores que se reintegraron al trabajo después de terminar el permiso parental	24	18	42
Colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	21	18	39
Tasa de regreso al trabajo	100 %	56 %	75 %
Tasa de retención de colaboradores	88 %	100 %	93 %

Clima laboral

Evaluamos el compromiso de nuestros colaboradores a través de la encuesta de clima laboral. Aplicamos este instrumento de manera anual, considerando los criterios de lealtad, orgullo, compromiso y motivación. En 2023, la encuesta de clima laboral indicó que, en la categoría laboral de administrativos, obtuvimos un 86 % de satisfacción; mientras que, por el lado de los operarios, fue del 76 %. De manera anual, desde el área de Bienestar nos enfocamos en desarrollar estrategias y planes que nos permitan mejorar la calidad y bienestar de nuestros colaboradores.



Resultados de la encuesta de clima laboral del 2023



Operarios
Planilla C y operarios

Engagement

86 %

Clima

78 %



Administrativos
Planilla A y B

Engagement

91 %

Clima

86 %

8.3

Formación y desarrollo profesional

En nuestra Política Social, **nos comprometemos a implementar y ejecutar programas de capacitación y desarrollo, así como sesiones de bienestar laboral y familiar, que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los colaboradores**. Como parte de nuestro Plan Anual de Capacitaciones (PAC), implementamos programas de capacitaciones individuales o grupales de acuerdo con los requerimientos que nos solicitan las diversas áreas de la empresa.

Desde el área de Bienestar y Gestión Humana, coordinamos con las distintas áreas el pliego de capacitaciones anuales y definimos los presupuestos de inversión por programa. Todas estas acciones pasan por aprobación de Gerencia General. En el marco de fomentar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, mantenemos convenios interinstitucionales con institutos de educación superior, facilitando así a nuestros colaboradores la posibilidad de mejorar sus competencias técnicas en el ámbito textil. **(GRI 3-3)**



A continuación, presentamos los indicadores de capacitaciones que ofrecemos a nuestros colaboradores en 2023:

Promedio de horas de formación de colaboradores desglosado por categoría laboral y género (GRI 404-1)

Categoría laboral	Número total de horas de formación	Promedio de horas de formación por colaborador
Obreros	2,160	2.29
Empleados	789	2.79
Administrativos	405	4.66
Ejecutivos (jefes y gerentes)	624	17.33
Total	3,978	

Género	Número total de horas de formación	Promedio de horas de formación por colaborador
Hombres	92	0.126
Mujeres	64	0.104
Total	156	

Programas de formación y aprendizaje

Siguiendo nuestro Plan Anual de Capacitaciones (PAC), en 2023 desarrollamos distintos programas de formación, los cuales promovieron el desarrollo de habilidades, el crecimiento profesional y la adquisición de conocimientos relevantes para mejorar el desempeño laboral y alcanzar los objetivos de la empresa. **(GRI 404-2)**



GESTIÓN ESTRATÉGICA + MENTORING

Este programa está dirigido a las **jefaturas de la empresa** con el objetivo de brindarles herramientas modernas de planeamiento y control estratégico con la finalidad de motivar e impulsar a sus equipos de trabajo.



SCRUM & MANAGEMENT

Programa dirigido al **área de Planeamiento, Programación, Sistemas y DDP**. Su objetivo es fortalecer la gestión de proyectos diarios, adoptando prácticas ágiles que optimicen los procesos de la organización.



CURSOS ESPECIALIZADOS

Este programa está dirigido al **área de Moldes**, el cual permitió reforzar sus habilidades técnicas en patrones digitales y animaciones 3D.



COMUNICACIÓN ASERTIVA

Este programa está dirigido a las **supervisoras de costura**, con la finalidad de reforzar sus habilidades blandas con sus equipos de trabajo.

Gestión del desempeño

Medimos y evaluamos las habilidades, conocimientos y actitudes de nuestros colaboradores a través de una encuesta de Evaluación de competencias. Esta metodología incluye varios criterios de evaluación, tales como trabajo en equipo, responsabilidad, comunicación efectiva y calidad, entre otros. En octubre de 2023, llevamos a cabo este proceso para todos los colaboradores que se encuentran activos en la planilla.



Porcentaje de colaboradores que reciben Evaluación periódica de Competencias (GRI 404-3)

Categoría laboral	Número		Porcentaje	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Obreros	431	487	60.10 %	81.03 %
Empleados	220	58	30.70 %	9.65 %
Administrativos	44	42	6.10 %	6.99 %
Ejecutivos (jefes y gerentes)	22	14	3.10 %	2.33 %
Total	717	601	100 %	100 %



EVALUACIÓN POR
COMPETENCIAS



100 %
de colaboradores

De acuerdo con los resultados obtenidos en dichas evaluaciones, brindamos feedback para que los colaboradores puedan mejorar su desempeño laboral, fortaleciendo sus oportunidades de mejora y asegurando su éxito en las distintas actividades que desarrollan dentro de la empresa.

Derechos humanos

En Industrias Nettalco, hemos avanzado en gestionar de manera integral los impactos en derechos humanos, tanto positivos como negativos, que podríamos generar. **En ese sentido, contamos con nuestra Política Integral de Derechos Humanos** que abarca a nuestros colaboradores, proveedores, socios estratégicos y demás grupos de interés.



Nuestras operaciones se rigen por los principios contenidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre los principios fundamentales en el trabajo. Además, en línea con los requisitos de la certificación WRAP, aseguramos que nuestras prácticas laborales cumplan con los estándares internacionales relacionados con los derechos humanos en el trabajo.



En cuanto a nuestras acciones en el marco de gestión de derechos humanos en 2023, podemos destacar que no registramos incidentes de discriminación, trabajo forzoso, ni trabajo infantil. En lo que respecta a la negociación colectiva, en Nettalco respetamos las leyes y prácticas laborales de cada país. Si bien no contamos con un sindicato formal, existe un frente de trabajadores que presenta demandas y preocupaciones a la Gerencia General, facilitando así la comunicación y la resolución de inquietudes laborales. **(GRI 2-30) (GRI 406-1)**

8.4 Salud y Seguridad en el Trabajo

(GRI 3-3) (GRI 403-1) (GRI 403-8)

Nuestro Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) se encuentra alineado con la Ley N.º 29783 y se aplica a todas nuestras instalaciones, abarcando a todos los colaboradores, proveedores y contratistas que mantengan alguna relación con nosotros.

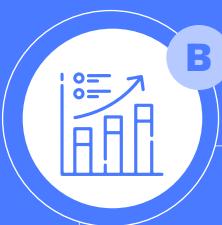


Para evaluar la eficacia de nuestro sistema de SST, contamos con mecanismos que nos permiten supervisar su correcto funcionamiento, los cuales están constituidos por los siguientes instrumentos de gestión:



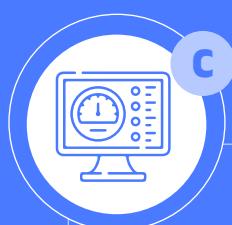
Auditorías

Fundamental para evaluar la eficacia del sistema, verificando el cumplimiento de los programas y planes establecidos. Cuando es necesario, estas auditorías son realizadas por auditores autorizados por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.



Estadísticas

Proporcionan datos que permiten una evaluación rápida del sistema de gestión de SST. Para esto, contamos con indicadores específicos para cada uno de los objetivos y metas de nuestro Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Análisis de cumplimiento

Examinamos el grado de cumplimiento de los objetivos y metas, así como el estado de la investigación de accidentes e incidentes, incluyendo las acciones correctivas y preventivas tomadas.



Monitoreo de cambios

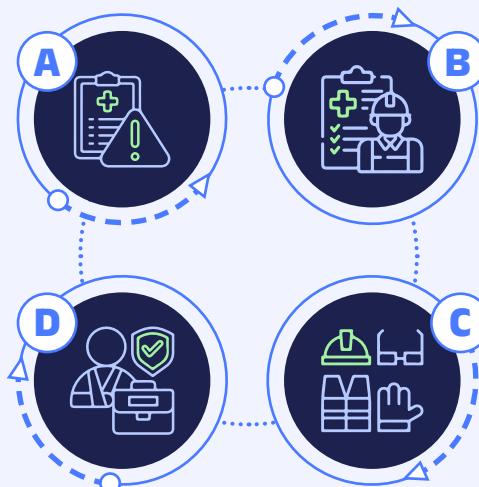
Vigilamos los cambios que pueden influir en el sistema, incluyendo la actualización de requisitos legales y otros requisitos vinculados con la seguridad y salud en el trabajo.



Estos son los objetivos y las estrategias que hemos establecido en Nettalco para mejorar nuestro desempeño en SST:

Prevenir riesgos en salud y seguridad en el trabajo producto de nuestras actividades, identificando y evaluando permanentemente los riesgos para asegurar la prevención de lesiones.

Proveer los recursos necesarios para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.



Cumplir los requisitos legales y otras regulaciones aplicables acordados con el cliente, las partes interesadas y otros asumidos por la organización en SST.

Proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable para los colaboradores, así como fomentar una cultura de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Para la identificación de los peligros asociados a las actividades que realizamos en Industrias Nettalco, utilizamos una matriz IPERC (Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control de Peligros).

Esta matriz nos permite gestionar los riesgos asociados, identificar peligros del entorno laboral y evaluarlos de manera efectiva. En función de esta evaluación, establecemos y aplicamos medidas de control, actualizamos nuestras políticas y procedimientos, y adoptamos las mejores prácticas y tecnologías del sector.

Para realizar la investigación de accidentes e incidentes, se recoge de manera oportuna toda la información acerca del evento, desde declaraciones hasta evidencias fotográficas para un mejor entendimiento del caso. Luego, se utiliza la metodología TASC (técnica de análisis sistemático de causas) para determinar las causas inmediatas y básicas, e implementar las medidas correctivas correspondientes. Adicionalmente, todos estos hechos son reportados en las reuniones de Comité de SST, después se adoptan medidas correctivas con fechas límites de cumplimiento, además de las personas responsables de su ejecución. Estas reuniones, donde se reportan las sugerencias u observaciones, se llevan a cabo de manera mensual, y todo queda registrado en actas para su seguimiento y control.



Si un colaborador decide retirarse de una situación que considera perjudicial para su salud o seguridad, debe seguir los procedimientos establecidos por la matriz IPERC y notificar los hechos. **Nuestra Política de SST y el Plan Anual de Salud y Seguridad en el Trabajo fomentan que los colaboradores eviten actividades riesgosas, proporcionando protección contra represalias.** Todas nuestras actividades se alinean con las normativas legales en SST.



El enfoque integral de prevención e investigación de riesgos de accidentes e incidentes se extiende a nuestros contratistas y proveedores. Por ello, de manera permanente realizamos inducciones de ingresos en SST, ejecutamos auditorias de manera periódicas y fomentamos buenas prácticas en materia de salud y seguridad con ellos. De igual manera, colaboramos cuando nos solicitan los mismos requerimientos. **(GRI 403-2) (GRI 403-7)**

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

En Industrias Nettalco, contamos con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo compuesto por 24 integrantes, que incluye 12 miembros titulares y 12 suplentes de nuestras plantas Vulcano y Cercado. Este comité es paritario, conformado por la parte trabajadora y la parte empleadora, y se dedica a evaluar asuntos de SST en reuniones mensuales. La estructura organizativa del comité comprende roles definidos, incluyendo las figuras de un presidente y un secretario. **(GRI 403-4)**



Representantes titulares del empleador



Paola Yataco Hernández
Jefe de Gestión Humana



María Alvarez Leonardo
Jefe de Tejeduría



Sara Díaz Barrenechea
Jefe de Sector - Costura



Guillermo Ghiglino Vásquez De Velazco
Jefe de Tintorería



Juan Carlos Verástegui Portilla
Jefe de Acabados



Paolo Chávez Ortiz
Servicios Administrativos

Representantes suplentes del empleador



Miguel Vásquez Zárate
Mantenimiento



Edgar Fuentes Fuster
Supervisor de Control y Calidad



Erick Macedo Paredes
Jefe de Mantenimiento



Víctor Olaya Zapata
Exportaciones



Elmer Sánchez Félix
Desarrollo de Producto



Dennys Reynoso Luján
Jefe de Desarrollo de Producto

Representantes titulares de los trabajadores



Daniel Villalva Cóndor
Tintorería (Vulcano)



Noemí Arcondo Hijuela
Costura (Vulcano)



Yenny Margarito Ángeles
Corte (Vulcano)



Antonio Valera Blas
Costura (Cercado)



Tomás Duarte Genes
Costura (Cercado)



Emerson Pérez Montenegro
Acabados (Cercado)

Representantes suplentes de los trabajadores



Petronila Marchan Valdivia
Costura (Vulcano)



Arturo Lozano Algomer
Costura (Vulcano)



Edwin Ipanaqué Villegas
Costura (Vulcano)



Hilda Cori Tarazona
Costura (Cercado)



Betty Alata Cabrera
Acabados (Cercado)



Shefer Cruz Acuña
Costura (Cercado)

Formación en SST

La capacitación integral en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es un pilar esencial para Industrias Nettalco. Nos enfocamos en proporcionar una formación exhaustiva, que abarca desde la sensibilización hasta la educación técnica y conceptual, a fin de fomentar una cultura preventiva sostenible a lo largo de toda la organización. Este enfoque garantiza que cada área de la empresa esté equipada con los conocimientos necesarios para la identificación y gestión proactiva de riesgos,

asegurando que nuestro personal esté plenamente capacitado en los procedimientos de seguridad asociados a sus respectivas áreas de trabajo.

Todos nuestros colaboradores son capacitados en SST para que tengan la capacidad de reconocer los peligros y riesgos en sus labores, con el fin de corregir las prácticas incorrectas y formar una conciencia de prevención.

En ese contexto, nuestros objetivos de la capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo son los siguientes:



Concientizar sobre la importancia del cumplimiento de la política y de los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.



Brindar los elementos del Sistema de Gestión de SST, así como los roles y las responsabilidades de jefes, colaboradores y practicantes de la empresa, en el marco de la normativa vigente.



Brindar las herramientas adecuadas para que colaboradores, contratistas y practicantes de la entidad sean capaces de identificar peligros, evaluar riesgos y tomar medidas de prevención al desempeñar su labor.

A continuación, detallamos los temas, el público y el objetivo esperado de la capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo:

TEMA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	OBJETIVO ESPERADO
Uso de extintores y clases de fuego	Colaboradores	Conocer los tipos de extintores y el uso adecuado de los mismos.
Principios básicos de seguridad	Colaboradores	Conocer terminología básica de seguridad y salud en el trabajo.
Uso de equipo de protección personal	Colaboradores	Conocer el uso adecuado, importancia y funcionamiento.
Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos	Colaboradores	Conocer el procedimiento para la Identificación de peligros y Evaluación de Riesgos ; y la matriz IPERC.
Manipulación de productos químicos y materiales peligrosos	Colaboradores	Conocer los riesgos de la manipulación de productos químicos y materiales peligrosos; y qué medidas de prevención adoptar.
Exposición al ruido	Colaboradores	Conocer medidas preventivas enfocadas a la exposición al ruido.
Levantamiento de cargas	Servidores	Conocer el procedimiento adecuado para el levantamiento de cargas.
Uso de montacargas	Servidores	Conocer el uso correcto y seguro del montacargas para el levantamiento de cargas.
Primeros auxilios	Brigadistas	Conocer las medidas de respuesta ante una emergencia.
Uso de equipo de emergencia (extintores, manguera contra incendios, camilla de emergencia)	Brigadistas	Conocer los tipos de extintores y gabinetes de manguera, además del uso adecuado de los mismos.
Evacuación y zonas seguras	Brigadistas	Conocer las rutas de evacuación, zonas seguras y uso de camillas de emergencia.

Nota:

Colaboradores: Trabajadores en general.

Servidores: Trabajadores expuestos.



Todas estas actividades forman parte del Plan Anual de Capacitaciones (PAC) y son solicitadas por las áreas respectivas. Adicionalmente al Programa Anual de Capacitaciones, realizamos inducciones al personal nuevo como parte de la capacitación necesaria para que los contratistas y practicantes conozcan los peligros y riesgos antes de realizar sus labores. **(GRI 403-5)**

Salud ocupacional en Nettalco

Nos comprometemos a garantizar la seguridad y bienestar de todos nuestros colaboradores y reducir los accidentes laborales y enfermedades ocupacionales. Como parte de las acciones en materia de salud ocupacional, hemos desarrollado programas dedicados a la vigilancia, monitoreo y control, con el fin de cumplir con los indicadores establecidos en SST.



En 2023, desplegamos programas sobre enfermedades no transmisibles, cuidado auditivo, respiratorio y musculoesquelético. **Es importante destacar que estos programas se aplican en cada una de las sedes de Nettalco y son gestionados y monitoreados por el médico ocupacional de la empresa.** Adicionalmente, realizamos campañas de vacunación y nutrición para todos los trabajos, con el objetivo de reducir riesgos asociados a enfermedades estacionales.

En Nettalco, ofrecemos servicios integrales que incluyen la disponibilidad de un consultorio médico equipado

y personal médico capacitado para atender cualquier accidente o incidente que se pudiera presentar. Respecto a la confidencialidad de la información y datos de salud de nuestros colaboradores, esta es custodiada únicamente por el médico de la empresa. El acceso a esta información está restringido y solo se permite a personal debidamente autorizado, y únicamente con fines específicos solicitados por entidades competentes, ya sea en el ámbito del bienestar o en SST. **(GRI 403-3) (GRI 403-6)**

Programas voluntarios de promoción de la salud



Revisiones de salud anuales

Realizamos revisiones médicas anuales y bianuales para evaluar la salud general de los colaboradores, identificar posibles riesgos y proporcionar recomendaciones personalizadas.



Asesoramiento nutricional

Facilitamos el acceso a servicios de asesoramiento nutricional para ayudar a los colaboradores a adoptar hábitos alimenticios saludables y abordar preocupaciones específicas relacionadas con la dieta.



Salud Mental

Sesiones especializadas con un *coach* para abordar temas de estrés laboral.



Obesidad y nutrición

Los programas nutricionales de ejercicio se enfocan en abordar la obesidad y fomentar un estilo de vida saludable. Además, brindamos suplementos nutricionales a las madres gestantes.



Programas de ejercicio y acondicionamiento físico

Proporcionamos programas de ejercicio y acondicionamiento físico, que incluyen clases de baile y acceso a instalaciones deportivas.

Lesiones por accidente laboral

En 2023, hemos logrado reducir nuestros índices de accidentabilidad. Esto se debe, en gran medida, al fomento de las campañas de prevención en SST que hemos estado implementando en nuestra empresa. En cuanto a las fatalidades con grandes consecuencias, no registramos ninguna. Nuestro robusto sistema SST nos permite abordar accidentes e incidentes de manera oportuna mediante la metodología TASC (técnica de análisis sistemático de causas).

Por el momento, no hemos implementado un sistema de medición para nuestros proveedores, dado que estos desempeñan funciones específicas dentro de nuestra empresa. Sin embargo, les exigimos que cumplan con todos los protocolos y procedimientos que establece nuestro sistema de SST.



En el transcurso de 2023, los principales accidentes e incidentes estuvieron relacionados con la manipulación de sustancias químicas, cortes con cuchillas de máquina, piquetes de aguja, quemaduras por planchas, entre otros. **(GRI 403-9)**

Lesiones por accidente laboral de colaboradores en Nettalco (GRI 403-9)

Colaboradores	Unidad de medida	2022		2023	
		Cercado	Vulcano	Cercado	Vulcano
Cantidad de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	#	0	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	índice	0	0	0	0
Cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	#	0	1	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	índice	0	0.44	0	0
Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables	#	56	23	34	13
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	índice	30.53	10.02	22.63	7.04
Cantidad de horas trabajadas	#	1,834,377	2,295,945	1,502,289	1,846,517

Se ha definido "grandes consecuencias" a los accidentes con más de 180 días de recuperación total.

Dolencias y enfermedades laborales



Las dolencias y las enfermedades laborales están asociadas a dolores de espalda, dolores de muñeca, dolores de cuello, entre otros. Asimismo, se han presentado casos de COVID-19. No se han registrado casos de enfermedades ocupacionales. (GRI 403-10)

Dolencias y enfermedades laborales de los colaboradores	Unidad de medida	2022		2023	
		Cercado	Vulcano	Cercado	Vulcano
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	#	0	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	#	473	469	328	350

8.5

Responsabilidad social corporativa

Como parte de nuestros compromisos asumidos en nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa, generamos valor social con nuestras comunidades vecinas de Ate y otros grupos de interés. En 2023, unimos sinergia con clientes y ONG para apoyar diversas iniciativas y contribuciones sociales en comunidades vulnerables en el interior del Perú.



Nuestras acciones con comunidades del Perú en 2023

PRNOEI Chincha ▾



En 2023, llevamos a cabo dos intervenciones en distintos programas no escolarizado de educación inicial (PRNOEI) en Chincha, a los que asisten los hijos de los agricultores de algodón.

Estas acciones se realizaron en colaboración con nuestro cliente Hanna Andersson y nuestro proveedor de hilado Bergman Rivera:



JULIO-SEPTIEMBRE 2023

Nettalco realizó una donación conjunta con otros stakeholders para la restauración completa del PRONOEI Atahualpa. Se mejoraron todos los espacios de esta institución, incluyendo el aula, el área de juegos exterior y los servicios higiénicos. Además, se entregaron juguetes y pijamas que fueron distribuidos entre los niños.



DICIEMBRE 2023

Nettalco participó de los eventos navideños organizados por Bergman Rivera, compartiendo chocolate caliente y panetón con los niños y sus familias. Además, contribuimos llevando juguetes, canastas navideñas y prendas para los niños.

Comunidades resilientes ante bajas temperaturas en la provincia de Melgar, Puno 2023 ▾



Este proyecto fue posible gracias a una donación conjunta de la Fundación Lacoste y Nettalco a la ONG Cáritas del Perú, la cual

llevó a cabo cuatro tipos de intervenciones en los distritos de Ayaviri, Macari, Cupi, Umachiri, Buena Vista y Santa Rosa.



TALLERES DE GESTIÓN DE RIESGO



Se promovió el empoderamiento de la comunidad a través de la conformación de seis comités de gestión y seis brigadas de emergencia, que cuentan con reconocimiento municipal para el desarrollo de acciones, tales como recolección de problemas, opiniones y sugerencias de los vecinos para incidir ante la autoridad municipal/provincial en las medidas de

prevención de riesgos de desastres; participación en la rendición de cuentas, el presupuesto participativo, los planes de desarrollo concertado del gobierno local; colaboración en la elaboración y ejecución de planes, proyectos y servicios municipales; ejecución de microproyectos, y mantenimiento de obras de reducción y prevención de riesgos de desastres, entre otros.



CAMPAÑAS DE MEDICINA



Se brindó atención sanitaria integral en las mismas comunidades, con la participación de 550 personas (objetivo: 206), incluyendo niños, adultos, ancianos y personas con discapacidad. Habitualmente, la población de

estas comunidades debe desplazarse a los establecimientos de salud para recibir atención. Con los fondos del proyecto, se gestionaron los medicamentos y la logística de seis campañas de salud.



CAMPAÑAS DE SALUD ANIMAL



Se administraron antiparasitarios y productos vitamínicos a 2,699 cabezas de ganado, entre bovinos y ovinos, beneficiando a 266 familias

de las comunidades (objetivo: 43) de Viluyo y Pirhuani, Hatun Sayna, Rosaspata, San Francisco, Buena Vista y Chosecani.



MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS



Se llevaron a cabo mejoras en 18 viviendas, instalando cocinas mejoradas y muros trombe. Los muros trombe actúan como invernaderos, almacenando el calor del sol durante el día y lo distribuyen hacia el interior de las viviendas durante las horas de frío. Por otro lado, las cocinas mejoradas tienen como objetivo

reducir la exposición al humo contaminante generado por la quema de combustible en el interior de las viviendas, mejorando así la calidad de vida de los habitantes. Además, son más eficientes en el uso de combustible, lo que contribuye a reducir su consumo.



Índice de Contenidos GRI

09

Declaración de uso	Industrias Nettalco S.A. ha reportado de conformidad con los estándares GRI para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023.
GRI1 utilizado	GRI1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Contenidos generales						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	8,9	-	-	-	-
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	24	-	-	-	-
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	24	-	-	-	-
	2-4 Actualización de la información	24	-	-	-	-
	2-5 Verificación externa	24	-	-	-	-
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8,38	-	-	-	-
	2-7 Empleados	65	-	-	-	-
	2-8 Trabajadores que no son empleados	65	-	-	-	-
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	26	-	-	-	-
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	26	-	-	-	-
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	29	-	-	-	-
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	29	-	-	-	-
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	29	-	-	-	-
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	29	-	-	-	-
	2-15 Conflictos de interés	33,35	-	-	-	-
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	29	-	-	-	-
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	29	-	-	-	-
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	26	-	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-19 Políticas de remuneración	-	-	2-19	Restricciones de confidencialidad	Es información sensible para la competitividad en el mercado de nuestra industria. Se garantiza la aplicación de estándares para estimar compensaciones competitivas.
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	-	-	2-20	Restricciones de confidencialidad	Es información sensible para la competitividad en el mercado de nuestra industria. Se garantiza la aplicación de estándares para estimar compensaciones competitivas.
	2-21 Ratio de compensación total anual	-	-	2-21	Restricciones de confidencialidad	Es información sensible para la competitividad en el mercado de nuestra industria. Se garantiza la aplicación de estándares para estimar compensaciones competitivas.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5	-	-	-	-
	2-23 Compromisos y políticas	18,30	-	-	-	-
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	18,30,33	-	-	-	-
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	34	-	-	-	-
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	34	-	-	-	-
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	49	-	-	-	-
	2-28 Afiliación a asociaciones	15	-	-	-	-
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	20	-	-	-	-
	2-30 Convenios de negociación colectiva	73	-	-	-	-
Temas materiales						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar temas materiales	21	-	-	-	-
	3-2 Lista de temas materiales	23	-	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Gobernanza, ética y anticorrupción						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	35	-	-	-	-
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	35	16	-	-	-
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	36	16	-	-	-
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	35	16	-	-	-
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	35	16	-	-	-
Desempeño económico						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	-	-	3-3	Información no disponible o incompleta.	En el 2023, no contamos con esta información.
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	-	-	201-1	Información no disponible o incompleta.	En el 2023, no contamos con esta información.
Gestión responsable en la cadena de suministro						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	43	-	-	-	-
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	43	8	-	-	-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	-	-	308-1	Información no disponible o incompleta.	En el 2023, no contamos con esta información.
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	-	-	308-2	Información no disponible o incompleta.	En el 2023, no contamos con esta información.
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	-	-	414-1	Información no disponible o incompleta.	En el 2023, no contamos con esta información
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	42	5, 8, 16	-	-	-
Gestión del aseguramiento de la trazabilidad						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	44	-	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	46	12	-	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	No GRI Gestión del aseguramiento de la trazabilidad	44	-	-	-	-
Tecnología & Innovación en la calidad del producto						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	40	-	-	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	No GRI Tecnología, Innovación y desarrollo del producto	40	-	-	-	-
Buenas relaciones con el cliente						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	46	-	-	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	No GRI Buenas relaciones con el cliente	46	-	-	-	-
Generación de empleo, bienestar laboral y desarrollo del talento						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	63	-	-	-	-
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	65, 66, 67	3,5,8	-	-	-
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	67	3,5,8	-	-	-
	401-3 Permiso parental	68, 69	5,8	-	-	-
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	70	4,5,8,10	-	-	-
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	71	8	-	-	-
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	72	5,8,10	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	73	5, 8	-	-	-
Salud y seguridad laboral						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	73	-	-	-	-
403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	73	8	-	-	-
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	76	3, 8	-	-	-
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	79	3, 8	-	-	-
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	76	8, 16	-	-	-
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	78	8	-	-	-
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	79	6	-	-	-
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	76	8	-	-	-
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	73	8	-	-	-
	403-9 Lesiones por accidente laboral	80	3, 8, 16	-	-	-
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	81	3, 8, 16	-	-	-
Uso y gestión del agua						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53	-	-	-	-
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	53	6, 12	-	-	-
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	53, 55	6, 12	-	-	-
	303-3 Extracción de agua	54	6	-	-	-
	303-4 Vertido de agua	55	6	-	-	-
	303-5 Consumo de agua	54	6	-	-	-

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS	Omisión		
				Requerimiento omitido	Razón	Explicación
Gestión de sustancias químicas						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	56	-	-	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	No GRI Gestión de sustancias químicas	56	-	-	-	-
Reducción de emisiones de GEI y consumo de energía						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	51	-	-	-	-
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	51	7, 8, 12, 13	-	-	-
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	52	3, 12, 13, 14, 15	-	-	-
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	52	3, 12, 16, 14, 15	-	-	-
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	52	3, 12, 16, 14, 15	-	-	-
Economía circular y residuos						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	58	-	-	-	-
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	58	3, 6, 11, 12	-	-	-
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	58, 59	3, 6, 8, 11, 12	-	-	-
	306-3 Residuos generados	59, 60	3, 6, 11, 12, 15	-	-	-

Industrias Nettalco S.A.

DIRECCIÓN DE LA PLANTA VULCANO

Cal. Cinco Nro. 115 Z.I. Vulcano - Ate

DIRECCIÓN DE LA PLANTA CERCADO

Rodolfo Beltrán 984 - Cercado de Lima

TELÉFONO

(+511) 3480264

PÁGINA WEB

<https://www.nettalco.com.pe/es/>

CONTACTO

Alejandro Castillo Nolte / acastillon@nettalco.com.pe

EDICIÓN GENERAL Y DIAGRAMACIÓN

Modo Sostenible: www.modosostenible.com

